



愛接送 臺灣 幸福啦!

友善臺灣幸福領航





服務
網絡

資源
整合

跨界
創新

行銷
推廣

1

工作坊進行說明

2

愛接送服務簡介

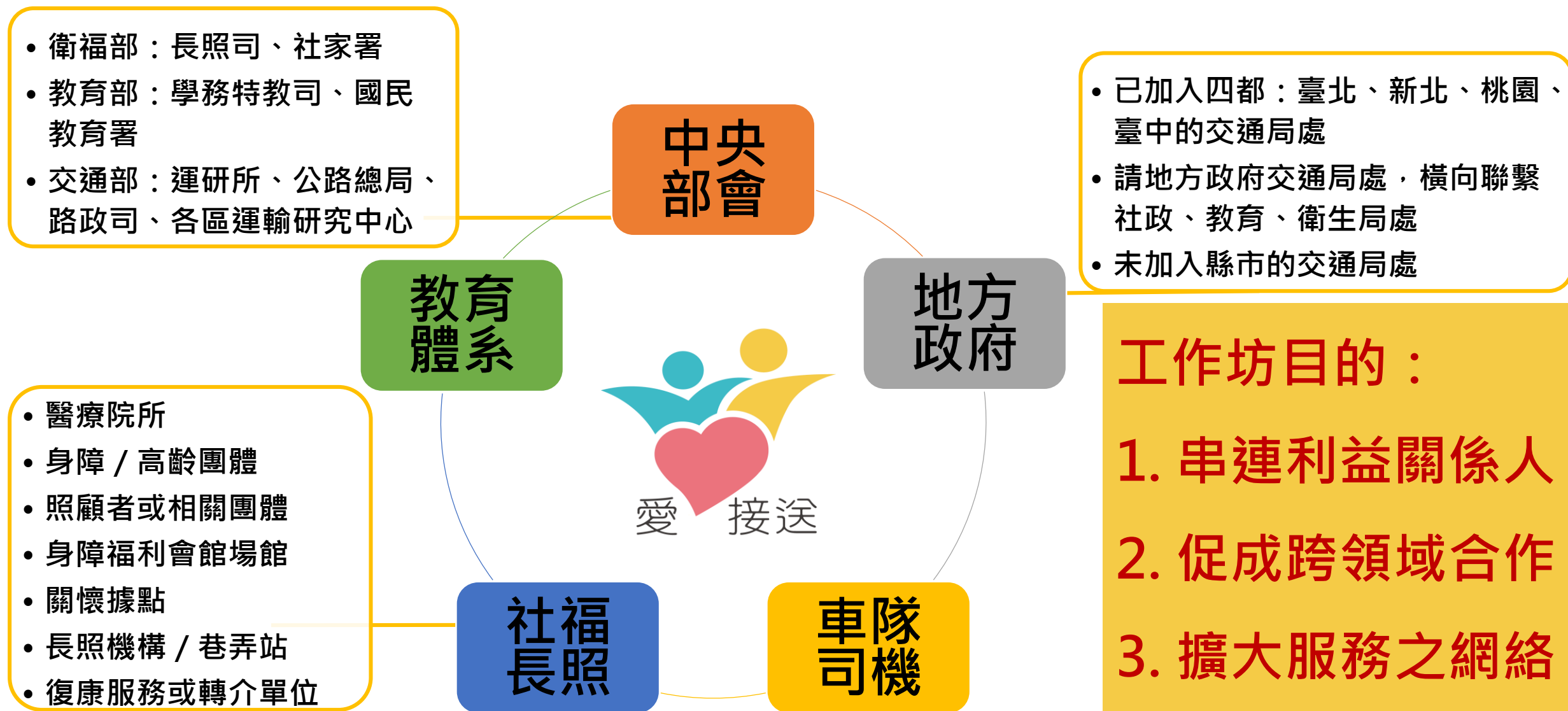
3

APP與網站操作

4

意見分享與交流

1.1 服務品質提升工作坊目標：串連、跨界、網絡





1.2 服務品質提升工作坊：期程與設計規劃



11月
23日
高雄



11月
24日
臺中



12月
02日
臺北

活動	愛接送服務品質提升工作坊 (南部場)	愛接送服務品質提升工作坊 (中部場)	愛接送服務品質提升工作坊 (北部場)
時間	11/23 : 1300 ~ 1600	11/24 : 0900 ~ 1200	12/02 : 0930 ~ 1630
範圍	高雄、臺南、嘉義縣 / 嘉義市、 雲林、屏東、臺東、澎湖	彰化、南投、臺中、苗栗 新竹縣、新竹市	基隆、新北、臺北、桃園、宜蘭、花蓮、 連江、新竹縣、新竹市、金門
人數	50人內	50人內	100人內
對象	地方政府、車隊、需求團體	地方政府、車隊、需求團體	中央跨部會 / 部會內跨單位、地方政府、 車隊、需求團體
形式	半天的說明會 + 意見蒐集	半天的說明會 + 意見回饋	全天說明會 + 意見回饋 + 創新服務
目的	鼓勵地方政府 X 鼓勵車隊加入	回饋意見蒐集 X 擴大服務對象	跨領域合作及創新 X 擴大服務網路



1.2 服務品質提升工作坊：設計規劃（高雄）



11月
23日
高雄

活動	愛接送服務品質提升工作坊 (南部場)
時間	11/23 : 1300 ~ 1600
範圍	高雄、臺南、嘉義縣 / 嘉義市 屏東、臺東、澎湖
人數	50人內
對象	地方政府、車隊、需求團體
形式	半天的說明會 + 意見回饋
目的	鼓勵地方政府 X 鼓勵車隊加入

議程設計

13:00 ~ 13:30 報到

13:30 ~ 13:40 貴賓介紹

13:40 ~ 13:50 貴賓致詞

13:50 ~ 14:20 愛接送服務簡報

14:20 ~ 14:40 休息

14:40 ~ 16:00 意見分享與回饋



1.2 服務品質提升工作坊：設計規劃（臺中）



11月
24日
臺中

活動	愛接送服務品質提升工作坊 (中部場)
時間	11/24：0900 ~ 1200
範圍	雲林、彰化、南投、臺中、苗栗 新竹縣、新竹市
人數	50人內
對象	地方政府、車隊、需求團體
形式	半天的說明會 + 意見回饋
目的	回饋意見蒐集 X 擴大服務對象

議程設計

- 09:00 ~ 09:30 報到
- 09:30 ~ 09:40 貴賓介紹
- 09:40 ~ 09:50 貴賓致詞
- 09:50 ~ 10:20 愛接送服務簡報
- 10:20 ~ 10:30 休息
- 10:30 ~ 10:45 臺中市交通局分享
- 10:45 ~ 11:00 臺中參與車隊分享
- 11:00 ~ 11:50 與會貴賓分享回饋



1.2 服務品質提升工作坊：設計規劃（臺北）



12月
02日

臺北

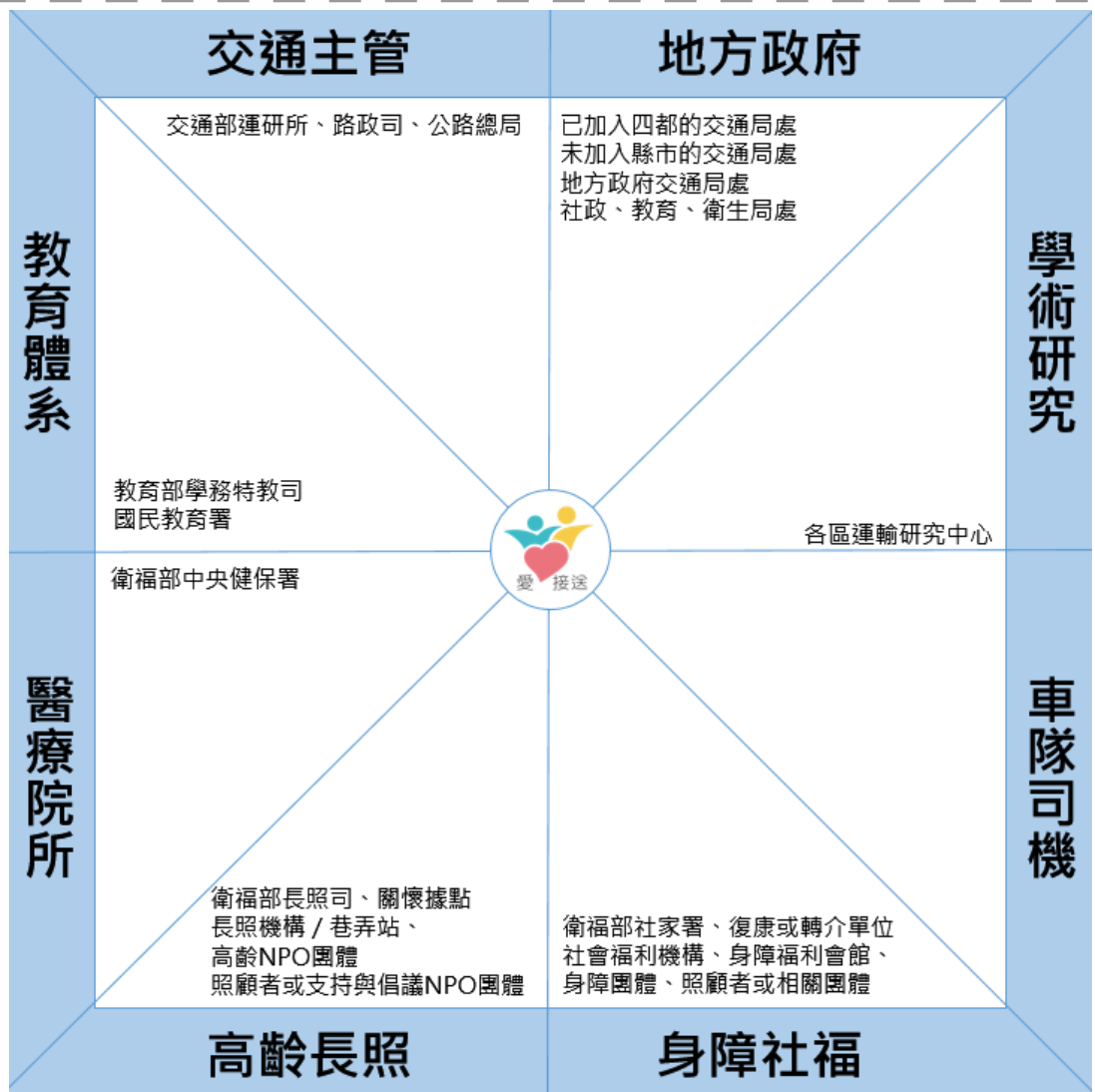
活動	愛接送服務品質提升工作坊 (北部場)
時間	12/02 : 0930~1630
範圍	基隆、新北、臺北、桃園、宜蘭、花蓮、連江、新竹縣、新竹市、金門
人數	100人內
對象	中央跨部會 / 部會內跨單位、地方政府、車隊、需求團體
形式	全天說明會 + 意見回饋 + 創新服務
目的	跨領域合作及創新 X 擴大服務網路

議程設計

09:30 ~ 10:00	報到
10:00 ~ 10:15	貴賓介紹與致詞
10:15 ~ 10:45	愛接送簡報介紹
10:45 ~ 11:15	交通局車隊分享
11:15 ~ 12:00	部會及貴賓回饋
12:00 ~ 13:00	午餐交流與休息
13:00 ~ 14:20	分組設計工作坊
14:20 ~ 14:40	茶點交流與休息
14:40 ~ 16:00	工作坊分組報告
16:00 ~ 16:30	結論與閉幕



1.3 服務品質提升意見蒐集架構



A. 地區和領域	1. 姓名 2. 所在地區	3. 服務領域 4. 服務單位與職稱
B. 認識與經驗	1. 聽過通用 / 無障礙計程車 2. 知道所在縣市有 3. 坐過通用 / 無障礙計程車	4. 聽過愛接送 5. 坐過愛接送 6. 如何知道愛接送
C. 現況與方向	1. 復康難叫 2. 通用無障礙難叫 3. 營運成本 4. 數量問題 5. 叫車與媒合的方式 6. 叫車與媒合透明度	7. 復康出院上學轉介 8. 上下車服務滿意度 9. 搭乘經驗與被加價 10. 車隊與司機的補貼 11. 媒合遠近效率問題 12. 很多人不知道服務
D. 評價與建議	1. 愛接送能改善無障礙交通 2. 愛接送APP與網站操作難易 3. 預約規則是否合理	4. 想使用、加入或推薦有需要的親友和乘客愛接送 5. 愛接送整體回饋和建議
E. 連結與推廣	1. 個人或服務單位如何與愛接送連結 2. 建議可合作與一起推廣單位	3. 承上題，是否有以上單位聯絡資訊 4. 其他建議或鼓勵



1.4 架構細項說明A：服務領域

服務領域

