

壹、志願服務資訊網(志工前台)

志願服務資訊網提供志工查詢服務時數、教育訓練、紀錄冊等資訊

一、如何搜尋志工前台

(一)、掃描前台 QRcode 進入志願服務資訊網



(二)、手機或電腦搜尋路徑登入

- 1.輸入「志工前台」
- 2.點選志工登入，進入網站



3.點選右上角的志工登入



4.進入登入畫面

帳號：

密碼：

驗證碼 

[忘記密碼](#) [加入會員](#)

【登入畫面說明】

帳號：身分證字號(曾經於後台被新增過的志工，皆有帳號)

密碼：因系統密碼設定更新，若不清楚密碼，建議洽詢運用單位承辦人或是點選忘記密碼重新設定密碼。

★重新設定密碼步驟，請參考講義 P4-P6 的步驟說明★

5. 志工前台忘記密碼救援流程

(1) 點選忘記密碼



帳號：
請輸入使用者帳號

密碼：
請輸入使用者密碼

驗證碼 **0232**
請輸入上方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼 加入會員

(2) 輸入身分證字號、出生年月日及驗證碼後，點選確定重置密碼，系統會寄重置密碼連結至電子信箱。(自 113.05.15 系統修正志工前台密碼機制，點選忘記密碼後會依據後臺管理者所建置的志工資料發送 email，如果志工沒有 email，需請志工督導協助設定)



首頁 > 我的檔案 > 忘記密碼

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

身分證號碼(居留證號碼)： 出生年月日：

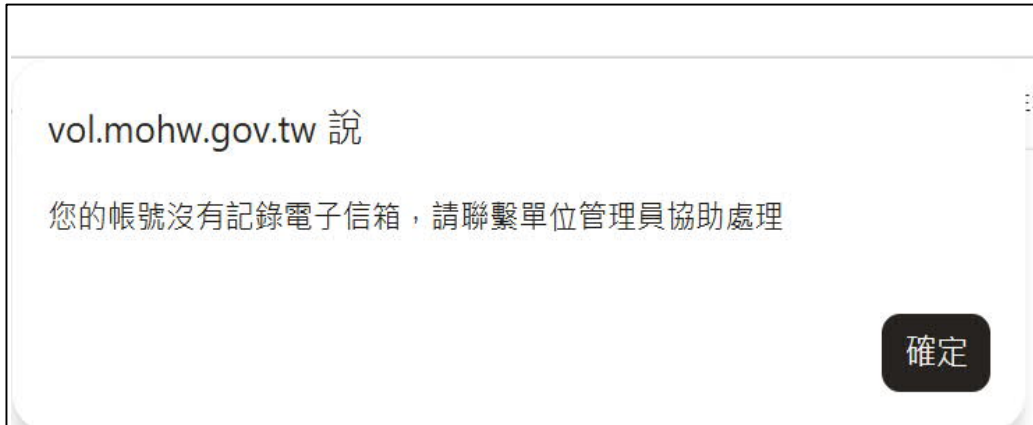
請輸入身分證號碼(居留證號碼) 範例：114/02/02

驗證碼 **5218**
請輸入上方圖片裡文字 使用語音播放驗證碼

確定重置密碼 回上一頁

(3)點選確定重置密碼後，會依據志工後臺有無電子信箱的狀況，出現提醒畫面

A. 志工後台未設定電子信箱：請聯繫單位管理員協助新增可收信的電子信箱。



B. 志工後台有設定電子信箱：會依據後臺設定的電子信箱發送重置連結給志工



B - 1：信箱會收到資訊網發出的帳號救援流程網址



B-2 重置後再次登入，會提醒您重新設定一組新的密碼，依照前台密碼設定原則重新設定密碼

首頁 » 我的檔案 » 更新密碼

重置密碼

密碼：

再次輸入密碼：

驗證碼 5339

- 1.密碼最短長度：12
- 2.包含數字
- 3.包含小寫字母
- 4.包含大寫字母

確定重置密碼

B-3 點選確定重製密碼後，會再次回到登入畫面，輸入帳號(志工身分證)、新修改的密碼、驗證碼

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

密碼：

驗證碼 8749

使用語音播放驗證碼

登入

[忘記密碼](#) [加入會員](#)

二、 志工前台功能介紹

(一)、登入後，可看到我的檔案，其中**服務紀錄**及**電子榮譽卡**較為志工經常使用介面。

(二)、服務紀錄可查詢各單位建置的服務時數、紀錄冊、保險、教育訓練等資訊。



服務紀錄

教育訓練時數 紀錄冊 服務時數 志工保險 其他登錄事項

登錄單位	訓練起訖	訓練單位	訓練課程	訓練次數	訓練時數
臺中市樂樂發展協會-樂樂志工隊(測試用)	110/10/02~ 110/10/03	財團法人崇正基金會	特殊訓練	1	12小時00分鐘
臺中市樂樂發展協會-樂樂志工隊(測試用)	110/05/10~ 110/05/10	台北市政府公務人員訓練處	基礎訓練	1	6小時00分鐘
臺中市樂樂發展協會-樂樂志工隊(測試用)	110/05/05~	台中主要市區公所	特殊訓練	1	2小時00分鐘

(三)、電子榮譽卡顯示畫面



項目	說明
① 刷新 QRCODE	前台所顯示之榮譽卡 QRcode，僅可以掃描一次，若失效，請點選【刷新 QRcode】，即可重新掃描

(四)、前台新增列印功能(自 113.02.20 系統於前台新增列印功能，供志工可下載系統服務紀錄，113.11.12 新增)

您好

我的檔案

 服務紀錄

 榮譽紀錄

 應徵紀錄

 電子榮譽卡

 志願服務紀錄冊列印

 我的檔案

 電子相簿

 登入訊息

志願服務紀錄冊列印

服務 訓練 衛生福利獎勵 志願服務獎勵 其他獎項表揚

單位名稱：

服務項目：

服務時間：

重 設
查 詢

序號	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人
1	綜合服務	電話問安	115/03/01~115/03/30	12	2-299臺中市樂樂發展協會-樂樂志工隊(測試用)	何小倫
2	環保服務	環保服務	115/03/01~115/03/30	9	2-299臺中市樂樂發展協會-樂樂志工隊(測試用)	何小倫
3	綜合服務	電話諮商	115/03/01~115/03/20	12	臺中市樂樂發展協會(測試用)	何小倫

志願服務紀錄冊列印

服務 訓練 臺北福利服務 兒童福利服務 其他類別查詢

①

單位名稱： 服務項目：

服務時間： ~

②

序號	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人
1	綜合服務	電話問安	115/03/01~115/03/30	12	2-299臺中市樂業發展協會-樂業志工隊(測試用)	何小倫
2	綜合服務	電話諮詢	115/03/01~115/03/20	12	臺中市樂業發展協會(測試用)	何小倫
3	綜合服務	藝文服務	114/07/18~114/07/18	3	2-299臺中市樂業發展協會-樂業志工隊(測試用)	何小倫
9	綜合服務	圖書推薦服務	112/09/01~113/01/31	10	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何小倫
10	綜合服務	行政支援	112/03/01~112/03/31	44	臺中市樂業發展協會(測試用)	何小倫

1 2 >

共有：16筆

③

項目	說明
① 篩選功能	可選擇欲查詢服務單位、服務單位及服務區間的時數。
② 查詢	點選查詢後，下方即會出現所篩選出的服務時數
③ 下載	點擊下載時，將顯示志工紀錄冊封面與志工大頭照。 (114.02.12/114.02.18 新增)

列印

總計：2 紙張表

印表機

PDF-XChange Standard

份數

1

頁數

全部

僅奇數頁

僅偶數頁


例如: 1-5、8、11-13

列印

取消

志願服務

紀錄冊

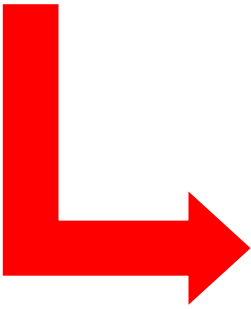


姓名：測試熊
國民身分證統一編號：E12
編號：E12
發給單位：臺中市政府社會局

志願服務紀錄冊-服務

列印日期：114/03/11
姓名：測試熊
國民身分證統一編號：E122
發給單位：臺中市政府社會局

序號	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人
1	社區服務	行政支援	113/09/01~113/09/30	20	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
2	老人服務	電話問安	113/02/02~113/02/02	10	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
3	綜合服務	圖書推車服務	113/01/08~113/02/09	3	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
4	綜合服務	藝文服務	113/01/01~113/01/31	3.7	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
5	綜合服務	圖書推車服務	112/09/01~113/01/31	10	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
6	老人服務	資料整理	112/07/01~112/07/17	3	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫



志願服務

紀錄冊



姓名：測試熊
國民身分證統一編號：E12
編號：E12
發給單位：臺中市政府社會局

志願服務紀錄冊-服務

列印日期：114/03/11
姓名：測試熊
國民身分證統一編號：E122
發給單位：臺中市政府社會局

序號	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人
1	社區服務	行政支援	113/09/01~113/09/30	20	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
2	老人服務	電話問安	113/02/02~113/02/02	10	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
3	綜合服務	圖書推車服務	113/01/08~113/02/09	3	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
4	綜合服務	藝文服務	113/01/01~113/01/31	3.7	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
5	綜合服務	圖書推車服務	112/09/01~113/01/31	10	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫
6	老人服務	資料整理	112/07/01~112/07/17	3	1-187臺中市志願服務推廣中心志工隊	何銘倫