



衛生福利部

志願服務資訊整合系統

操作說明講義

## 目 錄

壹、系統說明 .....	2
一、業務流程圖 .....	7
二、作業流程圖 .....	10
貳、操作說明 .....	15
一、系統登入 .....	15
二、主選單 .....	16
三、作業版面介紹 .....	16
四、系統登出 .....	18
參、系統功能介紹 .....	19
一、系統管理 .....	19
二、志工資料維護 .....	25
三、獎項獎勵－服務證明 .....	38
四、獎項獎勵－榮譽卡 .....	40
五、獎項獎勵－內政業務獎勵 .....	44
六、獎項獎勵－志願服務獎勵 .....	50
七、獎項獎勵－其他獎項表揚 .....	56
八、其他資料維護 .....	57
肆、志願服務前站資料 .....	61

# 快速查詢

## 帳號密碼註冊與使用

1. 我是志工管理者，但沒有帳號密碼登入衛生福利部志願服務資訊整合系統，該向誰申請？

### 運用單位管理者申請帳號密碼

(1)祥和計畫運用單位成立志工隊，請向社會處核備後，並填寫「資料異動申請單」(附表一)，回傳申請單，即可取得該系統之帳號及密碼。

(2)非社會處之運用單位請向該單位之目的事業主管機關核備後，取得該系統之帳號及密碼。

### 各目的事業主管機關申請帳號密碼

請填寫「資料異動申請單」(附表一)，並回傳至社會處，即可取得該系統之帳號及密碼。

#### 註解：

志工管理者係指運用單位志工承辦人、志工督導、志工幹部等負責管理志工服務時數之管理者。

2.我是志工管理者，登入志願服務整合系統有分大小寫嗎？

有的，帳號、密碼均有大小寫之分。

首次登入志願服務整合系統之帳號、密碼均為志工管理者身分證字號，因此身分證第一個英文字母要大寫。

3. 我是志工管理者，如果我忘記帳號、密碼怎麼辦？

若志工管理者忘記帳號、密碼請向原申請單位聯絡，請申請單位協助查詢。

4. 我是志工管理者，我可以變更帳號嗎？

志工管理者首次申請時，若帳號不想設定為身分證字號，請在「資料異動申請單」上面註明要設定的帳號。

若已經設定完成，請至「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者資料維護作業」，使用查詢系統找出您的管理者資料，

點入並進行帳號修改。

## 5. 我是志工管理者，我可以變更密碼嗎？

志工管理者首次登入時，系統將會自動帶出「第一次登入，密碼變更作業」(請看第 9 頁圖表 2)，就能更改密碼。

另外，志工管理者也可以從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者密碼變更作業」，進行密碼變更。

## 管理者資料變更、新增及刪除

## 6. 我是志工管理者，想要修改我的基本資料？

若您欲變更個人資料，請登入後至「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者資料維護作業」，使用查詢系統找出您的管理者資料，點入並進行資料修改(請看第 00 頁)。

## 7. 我是志工管理者，想要新增一名管理者，該從哪裡增加？

- (1)如運用單位、目的事業主管機關欲新增一名運用單位、目的事業主管機關之志工管理者，與申請新帳號密碼相同，請參考問題 1 之說明。
- (2)當運用單位欲向下新增志工隊之志工管理者，或目的事業主管機關欲向下新增運用單位之志工管理者，可從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用單位資料維護作業」→於單位管理員欄位中「新增管理員」，進行管理者新增(請看第 00 頁)。

## 8.當志工管理者因各種因素不再使用該帳號密碼，是否要刪除？

當志工隊或運用單位管理者因離職、調職等因素，不再是志工管理者時，請運用單位、目的事業主管機關刪除該志工管理者之帳號。

## 9. 我是志工管理者，如何刪除管理者？

- (1)如運用單位、目的事業主管機關欲刪除一名運用單位、目的事業主管機關之志工管理者，與申請新帳號密碼相同，請參考問題 1 之說明。
- (2)當運用單位欲向下刪除志工隊之志工管理者，或目的事業主管機關欲向下刪除運用單位之志工管理者，可從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用單位資料維護作業」→於單位管理員欄位中最右側「刪除管理者」，進行管理者刪除。

## 登入問題

10.我是志工管理者，為何登入會出現「變更密碼」畫面(如第 9 頁圖表 2)？

- (1)志工管理者首次登入時，系統將會自動帶出「第一次登入，密碼變更作業」，請變更密碼後重新登入。
- (2)為了使用上更安全，系統每 3 個月會要求志工管理者變更密碼，請變更密碼後重新登入。

11.我是志工管理者，為何登入系統後，完全沒有系統選單畫面(如第 0 頁圖表 0)，或某些功能無法使用、開啟？

- (1)請檢視您的作業系統是否為 IE 瀏覽器(使用 Google Chrome 等會使系統不相容)，如果不是，請改用 IE 瀏覽器登入。
- (2)已經使用 IE 瀏覽器還是無法顯示系統選單畫面或某些功能無法使用、開啟，請至「工具」→「相容性檢視設定」→複製本系統網址(<http://vols.mohw.gov.tw/>)貼上「新增此網站」→「新增」→「關閉」，重新開啟 IE 瀏覽器登入，即可解決。
- (3)如果登入後還是無法顯示，請將畫面拍攝(擷取)下來，貼至小畫家存檔，將圖檔寄至本中心信箱([ylcvsc@gmail.com](mailto:ylcvsc@gmail.com))，收到信件後，將會與您聯繫並協助解決。

註解：如何拍攝(擷取)畫面？

請按取鍵盤上「Print Screen SysRq 按鍵」→開啟小畫家「編輯→貼上」→「存檔 JPEG 圖檔」，即完成畫面擷取。

## 12. 為何我登入帳號密碼正確，但系統顯示帳號密碼錯誤？

會出現此原因，可能是：

- (1)大小寫轉換錯誤。
- (2)多植入帳號密碼數植。
- (3)忘記帳號密碼.....等狀況。

如遇到狀況(1)、(2)請您先於記事本上登打您的帳號密碼，再複製貼上至系統來登入。

遇到狀況(3)請參考問題 3 之說明。

## 我是志工

## 15. 我想知道志工服務時數與紀錄，要從哪裡查詢？

志工可以至「衛生福利部志願服務資訊網」左上角輸入帳號及密碼，即可從「我的服務」查詢服務紀錄。

(網址：<http://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>)

## 16. 我沒有帳號密碼登入「衛生福利部志願服務資訊網」，該向誰申請？

若志工不曉得帳號、密碼，請向所屬服務單位(收編單位)志工管理者聯絡，並請志工管理者協助查詢，第一次登入者，系統自動設定帳號密碼均為志工的身分證字號。

## 17. 如果我忘記帳號、密碼怎麼辦？

若志工忘記帳號、密碼請向所屬服務單位(收編單位)志工管理者聯絡，並協助查詢。

## 18. 我可以變更密碼嗎？

志工欲變更密碼請登入「衛生福利部志願服務資訊網」後，從「我的檔案」→「更新密碼」進行更改。

### 22. 如何新增志工基本資料、教育訓練、服務時數？

您可從「衛生福利部志願服務資訊整合系統」登入後，從「志願服務整合系統」→「志工資料維護」→「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」→「新增一筆」，進行志工資料登打，完成後並儲存。

詳細請看第○頁流程。

### 23. 如何修改志工基本資料、教育訓練、服務時數？

請從「志願服務整合系統」→「志工資料維護」→「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」→在「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」的查詢視窗→選取管理單位名稱、輸入志工姓名或身分證字號等資訊→按取「查詢」(如第○頁圖○所示)，點選志工並進行志工資料、教育訓練、服務時數修改，完成後並儲存。

詳細請看第○頁流程。

### 24. 如何輸入志工紀錄冊編號？

您可從「志願服務整合系統」→「紀錄冊資料維護」→「志工紀錄冊維護作業」→在查詢視窗選取管理單位名稱和志工姓名或身分證字號等資訊→按「查詢」，點選志工並進行紀錄冊編號輸入，完成後並儲存。詳細請看第○頁流程。

### 25. 如何開立志工服務績效證明書？

您可從「志願服務整合系統」→「服務證明維護」→「服務績效證明書維護作業」→在查詢視窗輸入志工單位、志工姓名或身分證字號、服務年資起迄日期等資訊→按「查詢」後，點選志工並編輯績效證明書資料，完成後儲存並列印。

詳細請看第○頁流程。

## 26. 如何查詢是否符合申請「內政業務獎勵」「志願服務獎勵」？

您可從「獎勵獎項審核」→「內政業務獎勵審核作業」、「志願服務獎勵審核作業」→在查詢視窗輸入志工單位、志工姓名或身分證字號、服務年資起迄日期等資訊→按「查詢」後，點選志工並編輯申請資料畫面。

詳細請看第○頁流程。

## 23. 志工數量太多是否能整批匯入志工服務時數？

您可從「資料匯入」→「服務時數匯入作業」→請先「下載匯入格式」→選擇「Excel 檔案」，下載完畢請將資料填妥並存檔。

再次回到服務時數匯入作業畫面→瀏覽「服務時數匯入檔案」→系統檢視資料是否合格→「確定匯入」，即完成志工資料整批匯入。

附表一 新竹市志願服務資料異動申請單(範例)

新竹市志願服務資料異動申請單

單號：

填寫日期：102年10月11日

申請單位		申請人	王○恩
連絡方式	TEL(03) FAX(03)	E m a i l	
身份證字號	A123456789		
異動項目	<input type="checkbox"/> 新增運用單位 <input checked="" type="checkbox"/> 新增管理員 <input type="checkbox"/> 變更管理者 <input type="checkbox"/> 其他_____		
異動資料說明	(例：原為 xxx 因 <u>事由</u> 改為 xxx)  原為林○○因離職，改為王○恩		
備註事項			
申請單位 申請人 (請蓋章)	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; text-align: center;">申請人職章</div> (如申請人無職章，請蓋單位主管職章)	申請單位 主 管 (請蓋章)	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; text-align: center;">單位主管職章</div>

申請單位 目的事業 主管機關 核定	<input type="checkbox"/> 已處理完畢 <input type="checkbox"/> 轉由廠商處理 <input type="checkbox"/> 其他	處理人員： 處理日期： 年 月 日
----------------------------	--	----------------------

註：1. 本表申請人及申請單位主管務必核章，並傳真新竹市志願服務推廣中心，本中心接獲申請單，將予以處理。

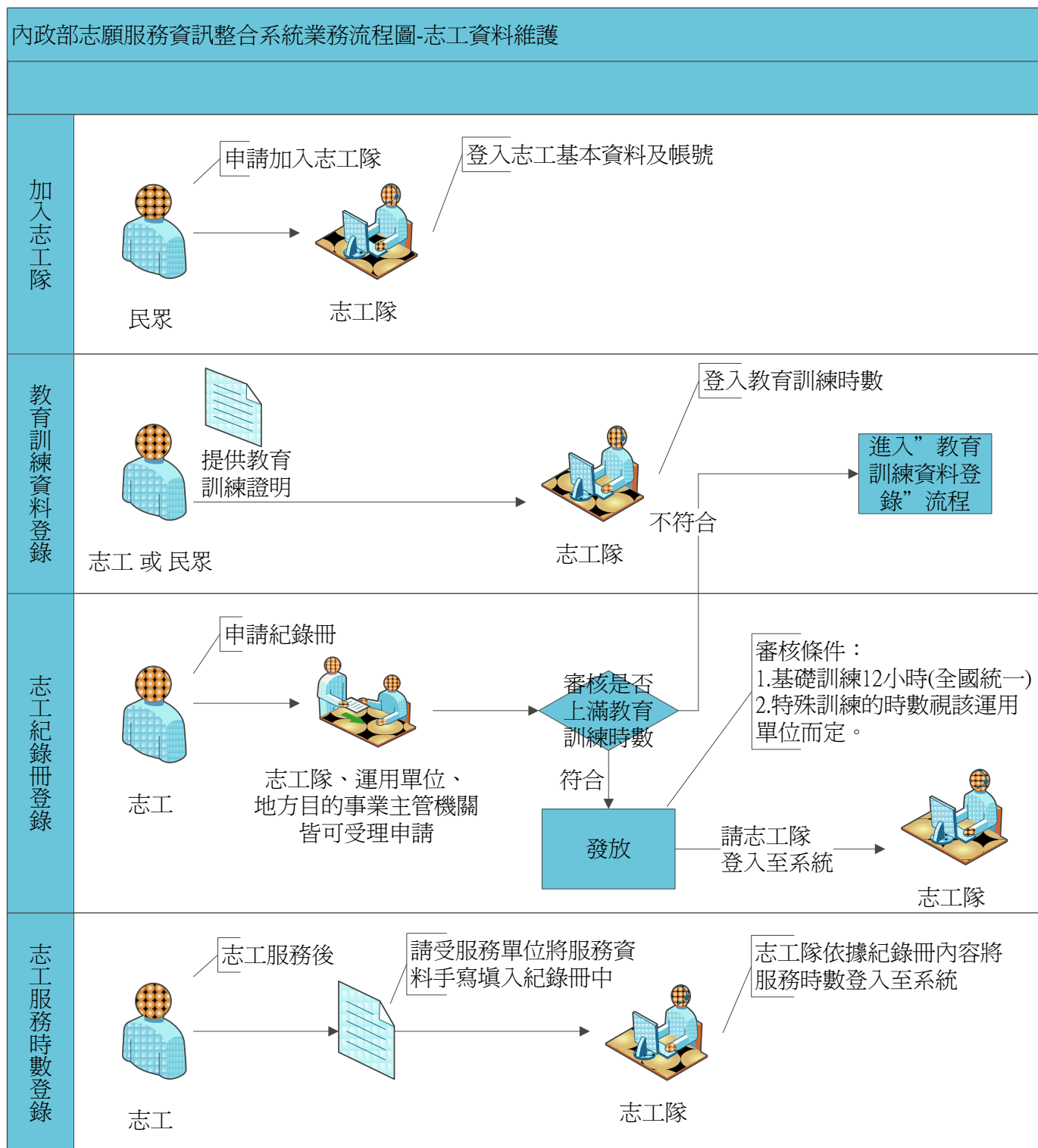
2. 本表可至新竹市志願服務推廣中心網頁「表單下載」中下載本表

# 壹、系統說明

## 一、業務流程圖

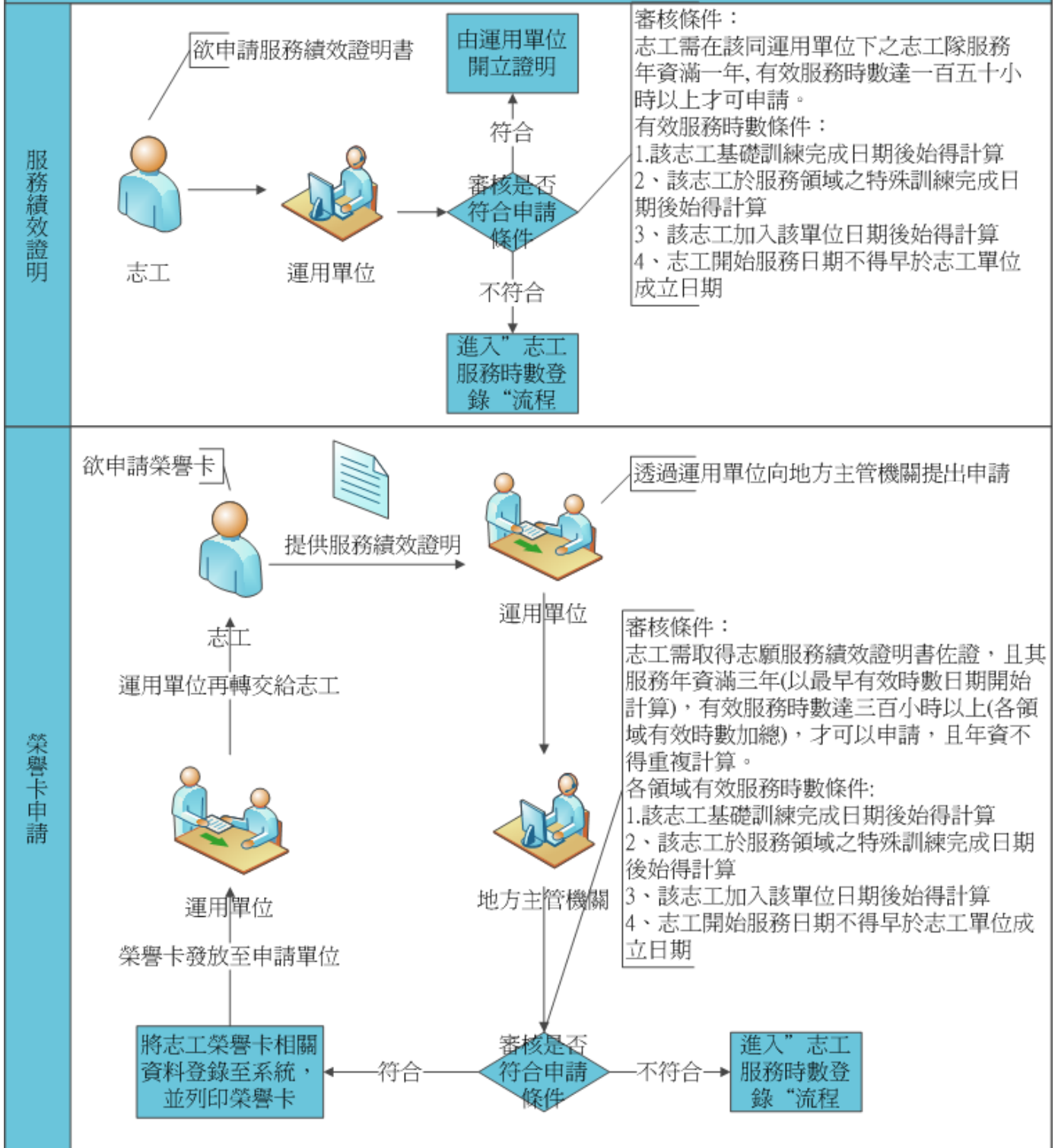
### (一) 志工資料維護

內政部志願服務資訊整合系統業務流程圖-志工資料維護

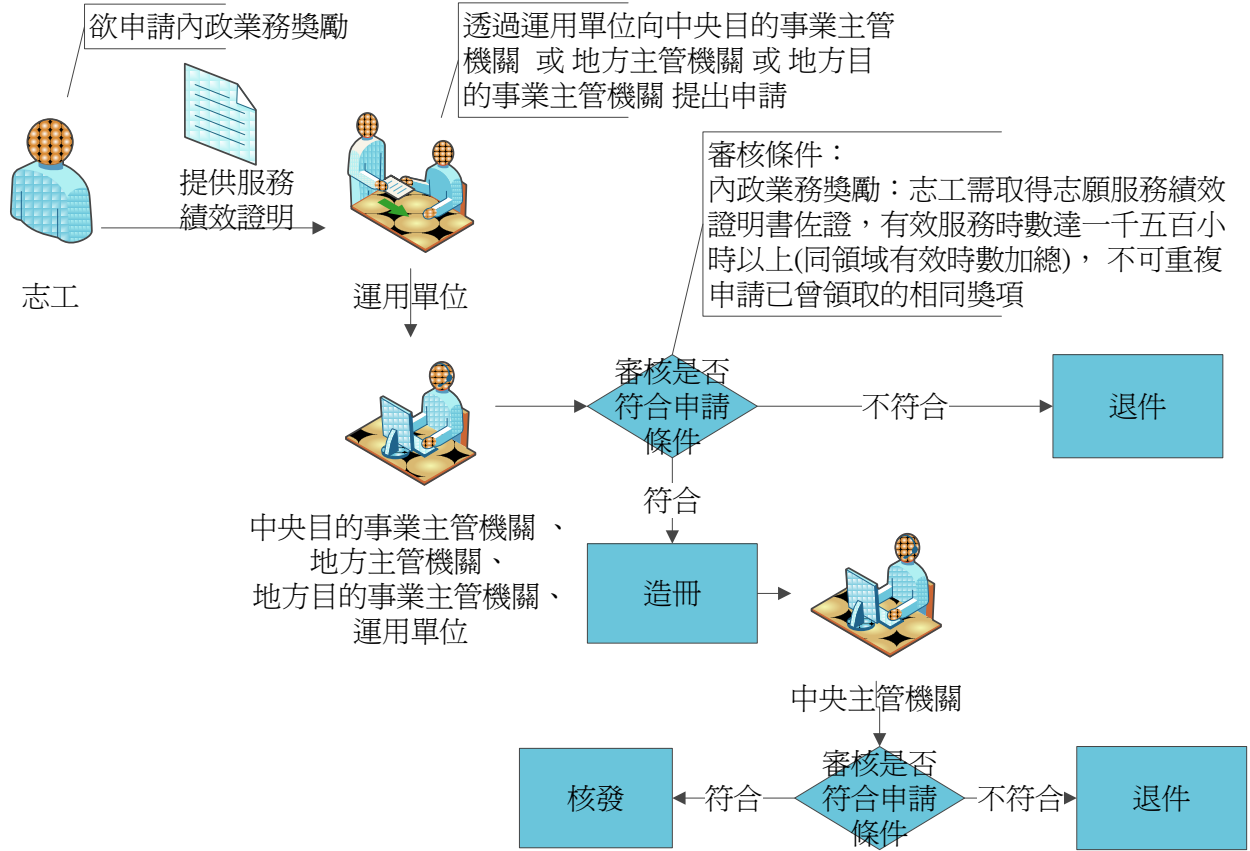


(二) 獎項獎勵維護

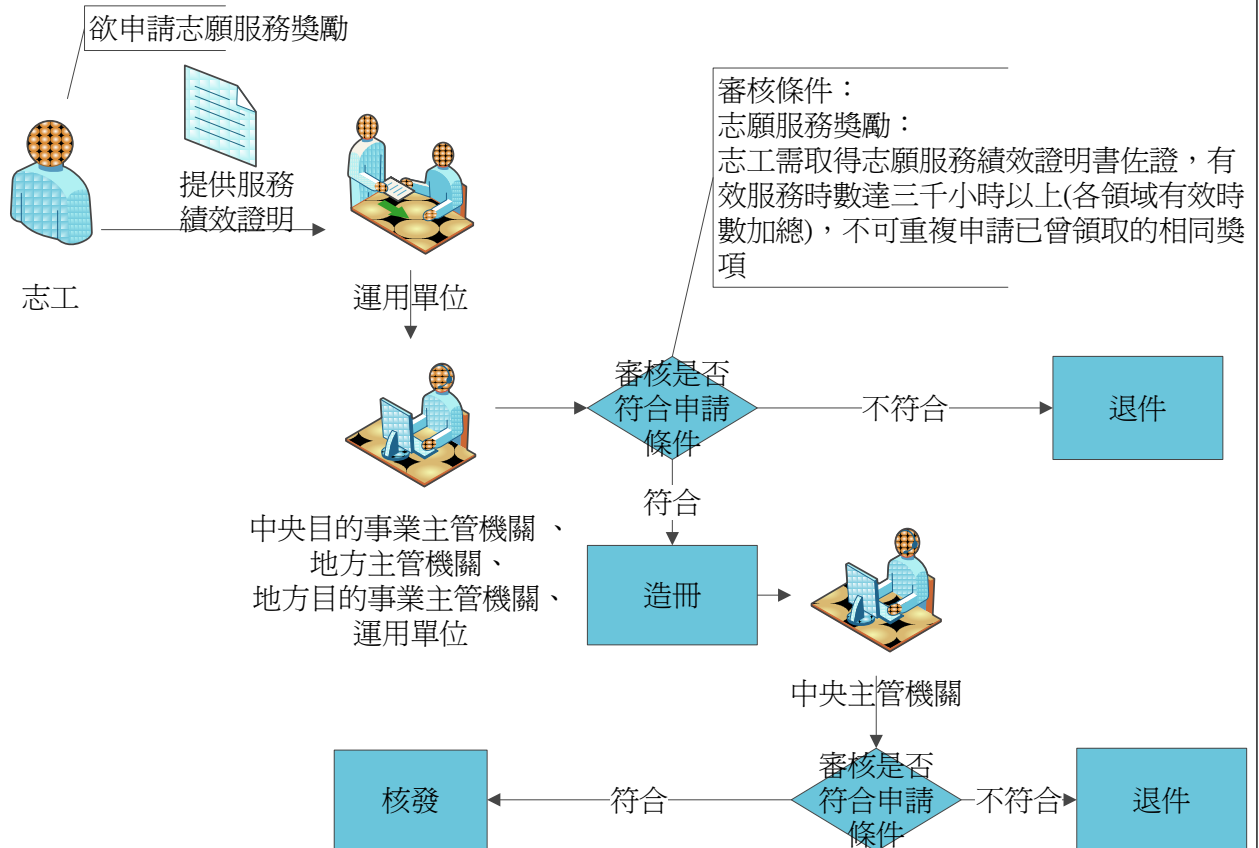
內政部志願服務資訊整合系統業務流程圖-獎項獎勵維護



內政業務獎勵申請

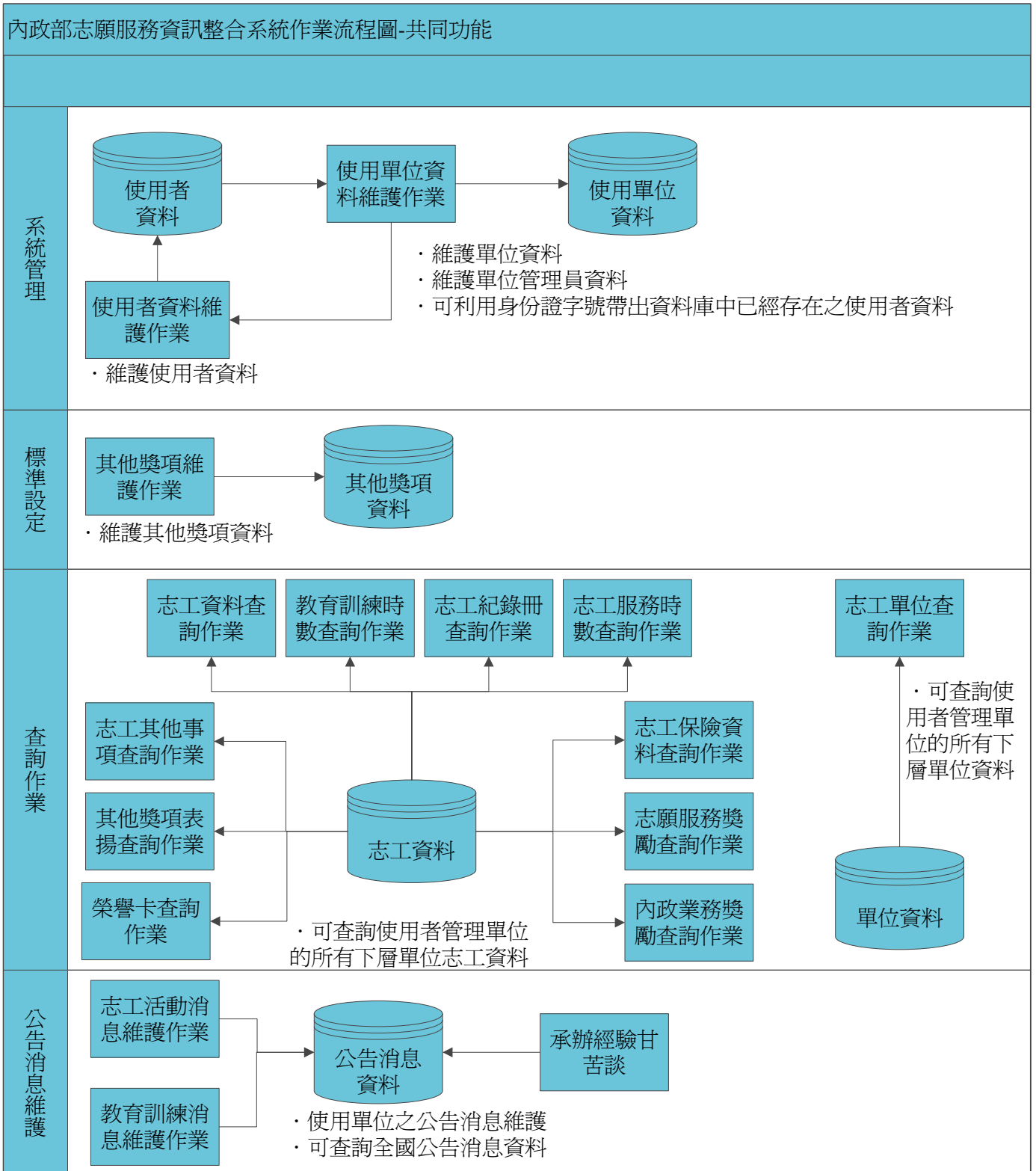


志願服務獎勵申請



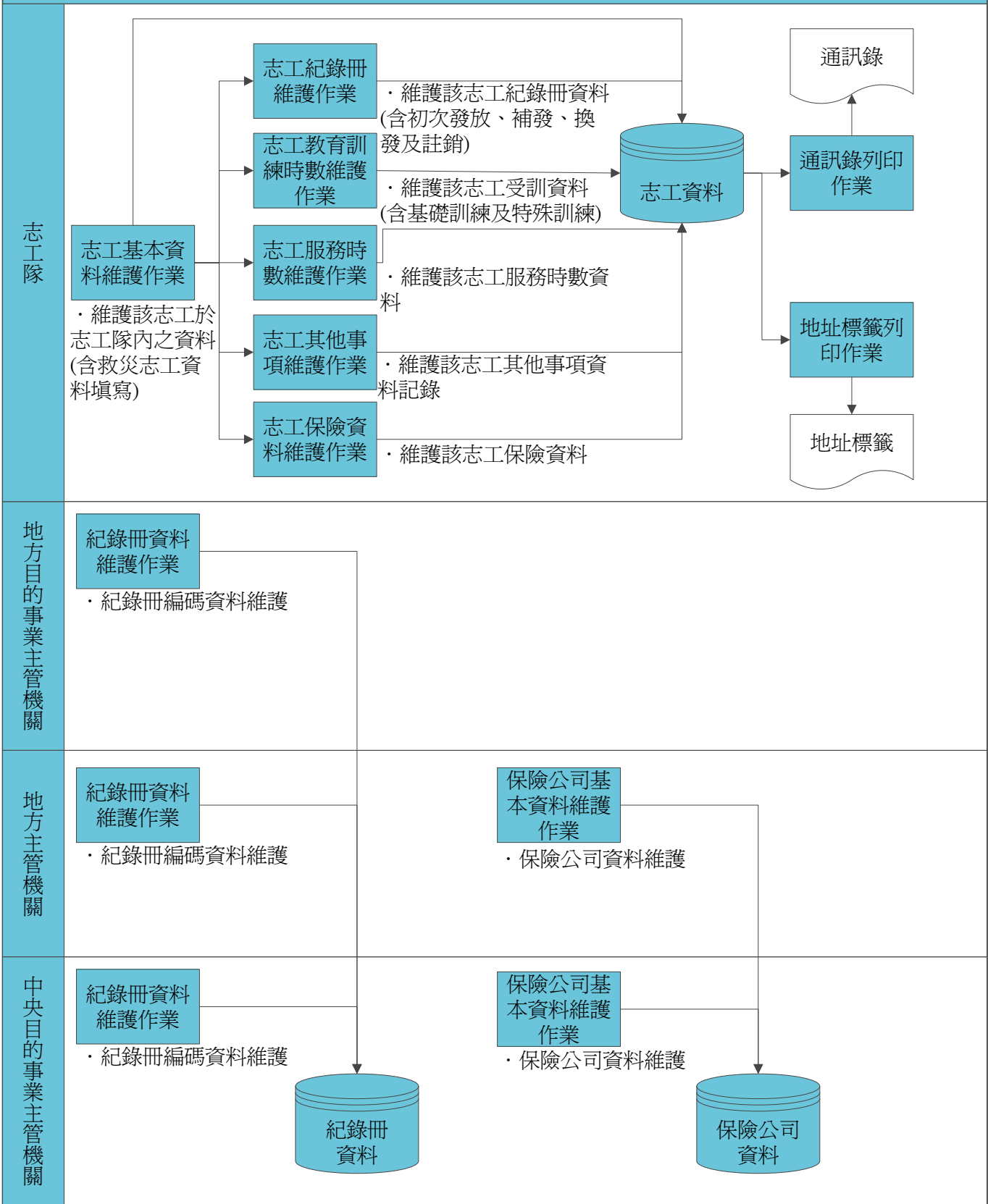
## 二、作業流程圖

### (三) 共同功能



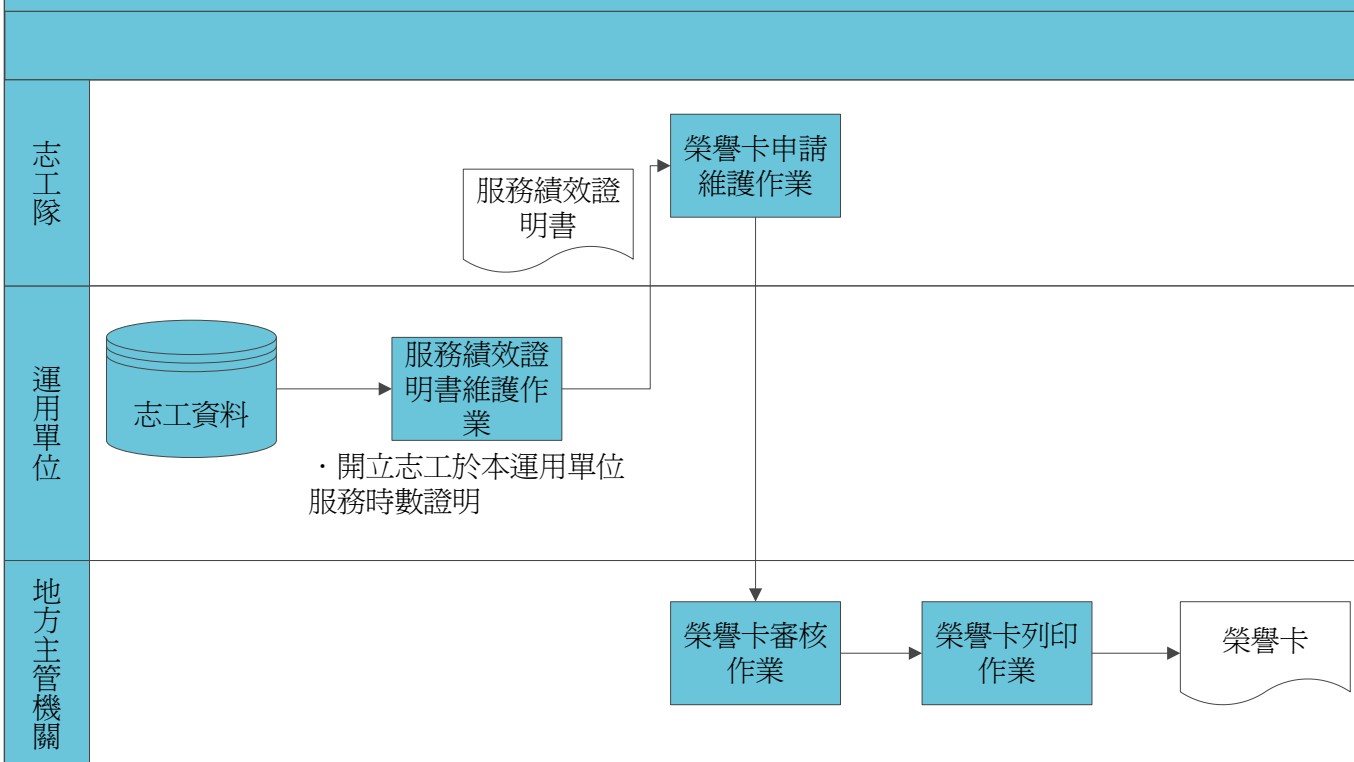
### (四) 志工資料維護

內政部志願服務資訊整合系統作業流程圖-志工資料維護

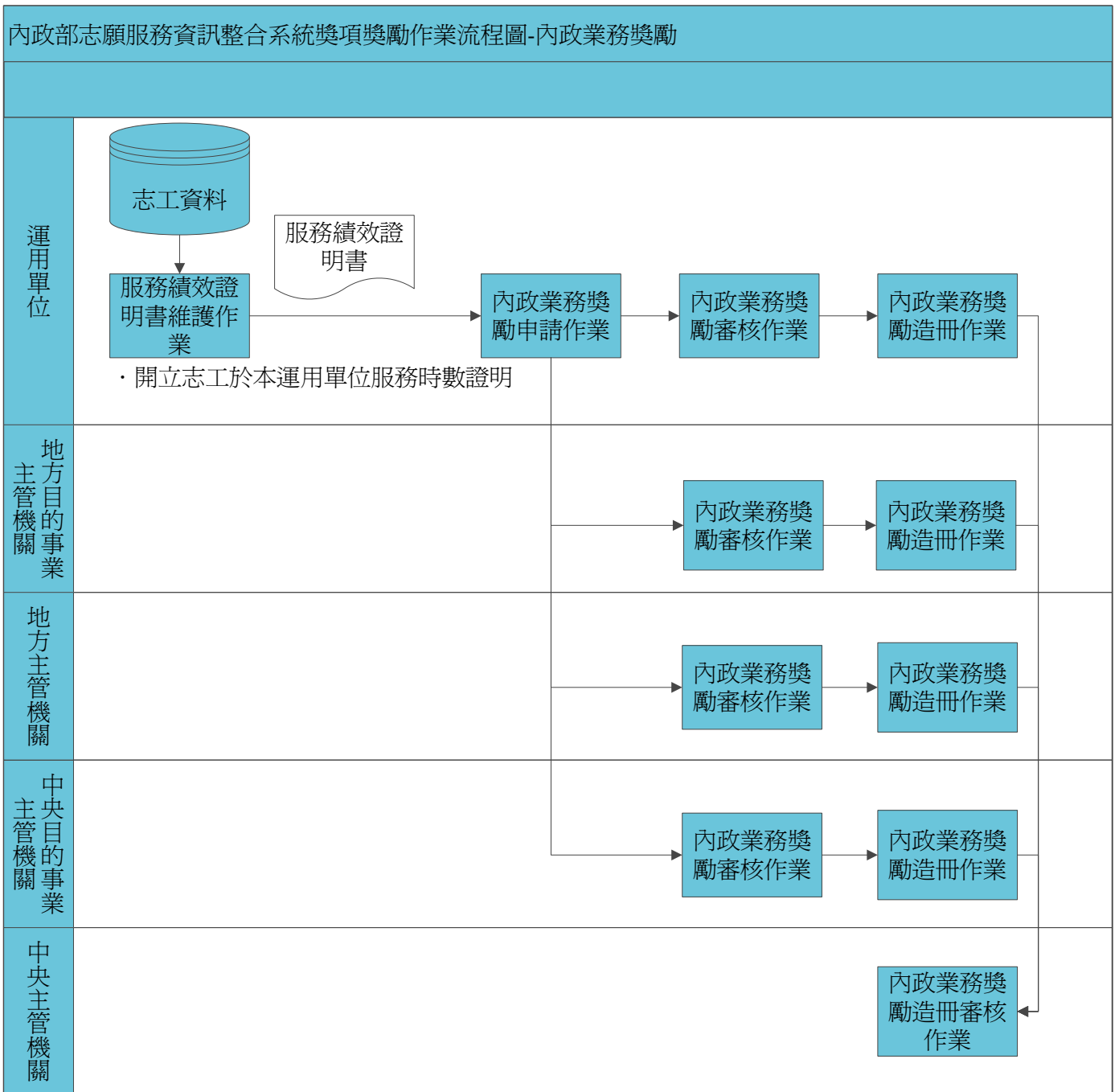


(五) 榮譽卡

內政部志願服務資訊整合系統獎項獎勵作業流程圖-榮譽卡

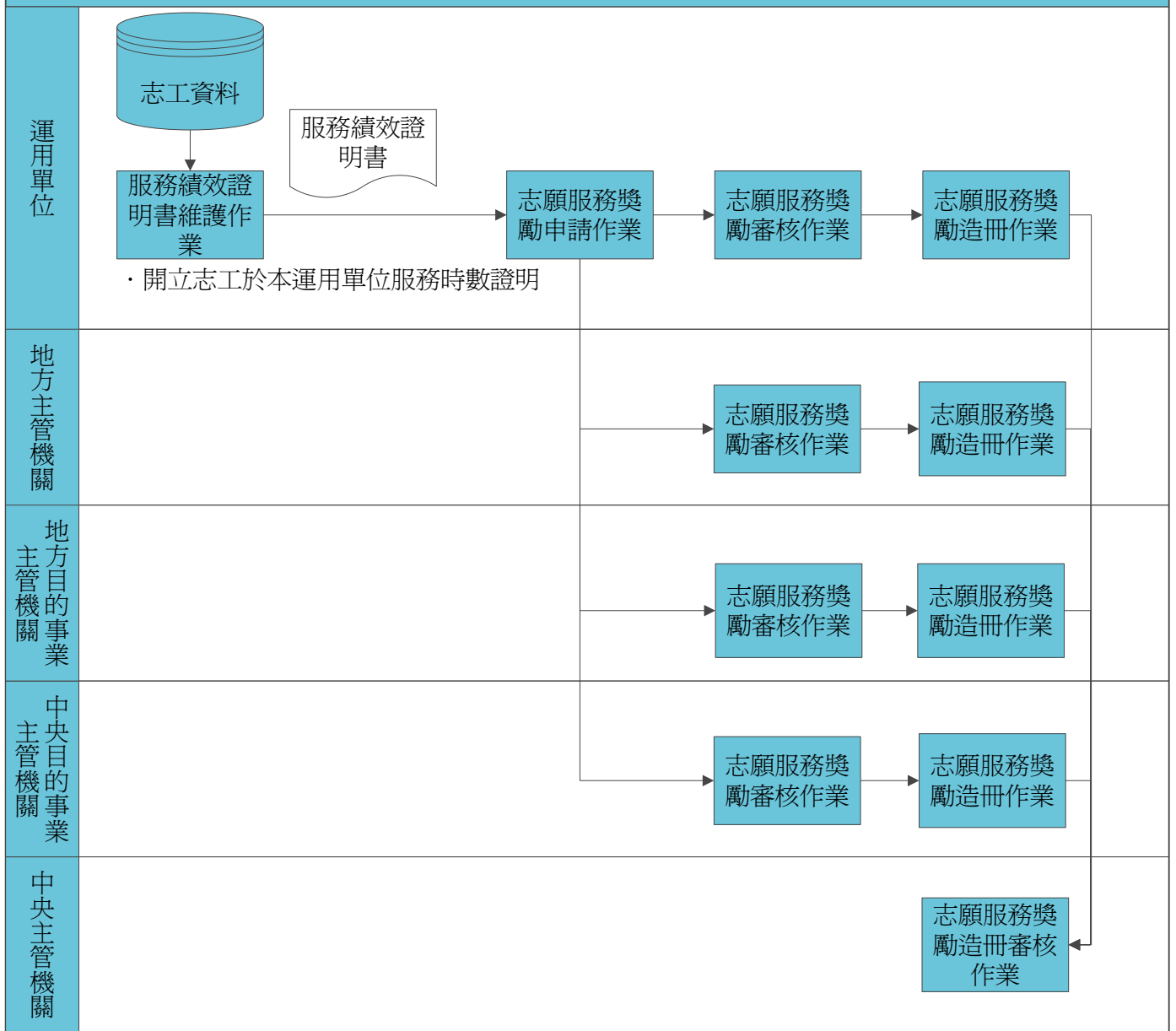


(六) 內政業務獎勵



(七) 志願服務獎勵

內政部志願服務資訊整合系統獎項獎勵作業流程圖-志願服務獎勵



## 貳、操作說明

### 一、系統登入

- (一) 衛生福利部志願服務整合系統網址：<http://vols.mohw.gov.tw/>。
- (二) 登入方式分別有一般模式登入及自然人憑證登入，運用單位成立志工隊向目的事業主管機關核備後，即可取得該系統之帳號及密碼。
- (三) 下載專區功能提供相關資料之下載。



圖表 1 登入畫面

- (四) 第 1 次登入系統時，需建立密碼提示內容。

第一次登入，密碼變更作業	
新密碼	<input type="text"/>
確認密碼	<input type="text"/>
新密碼長度請輸入6~10碼，輸入格式為【英文字母及阿拉伯數字混合】	
密碼提示	<input type="text"/>
設定答案	<input type="text"/>
(可輸入60個中英文或數字的密碼提示答案)	
<input type="button" value="密碼變更"/> <input type="button" value="清除"/>	

圖表 2 第一次登入密碼變更畫面

- (五) 忘記密碼功能提供密碼提示，由系統發送 mail 通知密碼。

密碼查詢作業	
使用者帳號	<input type="text"/>
密碼提示	<input type="text" value="▼"/>
設定答案	<input type="text"/> (請輸入您的密碼提示答案)
E-mail信箱	<input type="text"/> (若沒有建檔E-mail資料時，請輸入要郵寄的E-mail信箱)
<input type="button" value="確認查詢"/> <input type="button" value="清除"/>	

圖表 3 密碼查詢畫面

## 二、主選單

- (一) 系統選，可進一步展開選單，展開後的功能選單依照登入者權限而有不同選項。
- (二) 系統作業區
  1. 公佈欄：顯示該單位之公佈事項。
  2. 系統維護：顯示維護廠商之聯絡資訊，可下載問題填寫詢問事項。

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎台南市政府：台南市政府管理員 第26次登入  
 登入IP：192.168.1.186 自首頁 退出  
 登入日期：99/11/23

內政部志願服務資訊整合系統

- 志願服務整合系統
- 系統資料管理
- 登出系統

公佈欄

公佈日期	公佈單位	公佈者	公佈事項	附件檔案
99/11/23~99/11/30	台南市政府	台南市政府管理員	系統測試中	

總筆數：1筆 總頁數：1/1頁 每頁以10筆區分

系統維護：台灣資服股份有限公司  
 客服信箱：service@tst.com.tw  
 客服電話：(04)37020625  
 傳真電話：(04)37020700

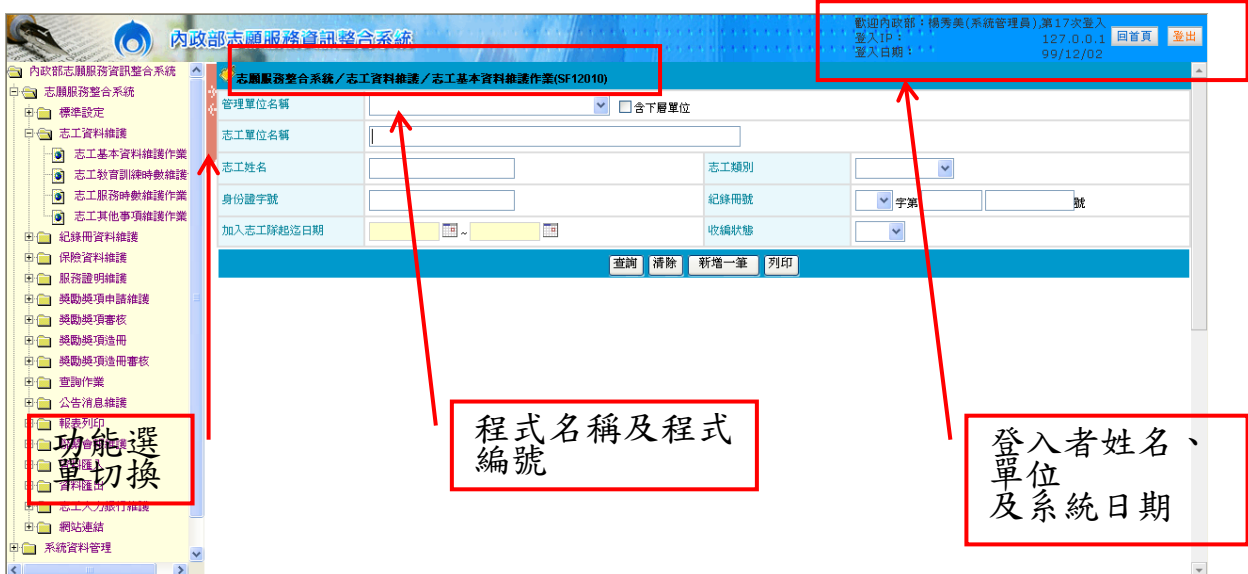
**系統選單**

**作業操作區**

圖表 4 主選單

## 三、作業版面介紹

- (一) 功能選單切換：可關閉或顯示左方功能選單。
- (二) 作業操作區：提供新增，修改，刪除資料操作區域，或輸入查詢條件，呈現查詢結果的區域。
- (三) 程式名稱及程式編號：說明目前執行的程式項目，報修或向本公司客服人員提問時，請說明程式編號及名稱，將可加速問題的處理。
- (四) 登入者資訊：顯示登入者姓名、單位及系統日期。



圖表 5 作業版面畫面

(五) 查詢條件：提供多項查詢條件可以輸入

(六) 查詢結果：

**查詢條件**

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工基本資料維護作業(SF12010)

管理單位名稱: (隊)美滿21號  含下層單位

志工單位名稱:

志工姓名:  志工類別:

身分證字號:  紀錄冊號:  字第  號

加入志工隊起迄日期:  ~

查詢 清除 新增一筆 列印

**查詢結果**

單位名稱	姓名	身分證字號	紀錄冊號	志工類別	狀態	服務起始日
美滿21號	吳三豐	B182173440		L志工隊隊長	收編	92/11/17
美滿21號	AAA	987654		V志工	收編	97/01/01
美滿21號	王老五	A125125125	蒙字第09900001號	V志工	離隊(不收編)	95/01/01
美滿21號	杉菜	A569872	教字第0100號	V志工	收編	97/01/01
美滿21號	陸用	B133807851		V志工	收編	93/05/18
美滿21號	456	C04567		V志工	收編	95/06/06
美滿21號	阿伯	D123789		V志工	收編	97/01/01
美滿21號	小佩	D220222222		V志工	收編	90/02/20
美滿21號	小姐	D24680		V志工	收編	97/01/01
美滿21號	田曉劍	F121212121		V志工	收編	97/01/01

到第  頁 跳頁 總筆數：16筆 總頁數：1 / 2頁 每頁以10筆區分

圖表 6 查詢畫面

#### 四、系統登出



圖表 7 系統登出

# 肆、系統功能介紹

## 一、系統管理

### (一) SF12010 使用單位資料維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護下層單位資料，建立完單位基本資料後，可以直接新增使用者資料。
2. 使用時機：需建立或異動下層單位資料時。
3. 使用單位：全部。
4. 操作畫面如下

單位名稱	單位類別	機構類別	領域類別	縣市別	成立日期
選試用市政府	地方主管機關	政府	綜合	台中市	90/01/01
(測試)	地方目的事業主管機關	政府	綜合	台中市	90/01/01

圖表 8 查詢及查詢結果

管理單位(父層單位1)	選擇單位	管理單位(父層單位2)	選擇單位
單位名稱		加入祥和計劃	否
單位類別	無資料	機構類別	
領域類別		縣市別	
聯絡電話	(格式:04-37020500)	傳真電話	(格式:04-37020700)
單位地址			
單位介紹			
成立日期	0991202	單位編號	
備註			

圖表 9 新增單位資料畫面

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員),第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

系統資料管理 / 使用者資料維護 / 使用單位資料維護作業(SZ12010)

管理單位(父層單位1) 地方主管機關 管理單位(父層單位2) 更換單位 詳細組織結構

單位名稱 測試用市政府 加入祥和計劃 否

單位類別 C C.地方主管機關 機構類別 1 1.政府

領域類別 A00 A00.綜合 縣市別 B B.台中市

聯絡電話 (04)37020500 (格式:04-37020500) 傳真電話 (格式:04-37020700)

單位地址 404 台中市 北區太原路一段532號

單位介紹 此為測試用資料，請相關人員在此做測試，盡量不要去影響到其他單位的正式資料。

成立日期 0900101 單位編號

使用狀態 是 停用日期

備註

單位管理員

帳號	姓名	身分證字號	聯絡電話	加入日期	離開日期	動作
A00BCTRAINING1	教育訓練講師1	TRAINING1	484			刪除管理員
A00BCTRAINING2	教育訓練講師2	TRAINING2				刪除管理員
A000A8	楊秀美(系統管理員)	F224244744				刪除管理員
A00BCUSER1	賴松霆	B121927875	(02)2345-6789			刪除管理員

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆 新增管理員 新增使用者

圖表 10 編輯單位資料畫面

新增管理者

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員),第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

系統資料管理 / 使用者資料維護 / 使用單位資料維護作業(SZ12010)

新增管理者

身分證字號

使用帳號 姓名

隸屬單位 帳號類別

聯絡電話 傳真號碼

手機號碼 E-mail

儲存

圖表 11 新增管理者畫面

(二) SZ12020 使用者資料維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護下層單位使用者資料，新使用者帳號為其身份證字號，密碼同身份證字號，使用者第一次登入時，需變更密碼後，才能使用系統。
2. 使用時機：需建立下層單位使用者帳號時或異動下層單位使用者資料時。
3. 使用單位：全部。
4. 操作畫面如下

單位名稱	帳號	帳號類別	姓名	身分證字號	聯絡電話	申請日期
測試用市政府	A00BCTRaining1	單位管理員	教育訓練講師1	TRAINING1	484	
測試用市政府	A00BCTRaining2	單位管理員	教育訓練講師2	TRAINING2		
測試用市政府	A00BCUSER1	單位管理員	穆松露	B121927875	(02)2345-6789	

圖表 12 查詢及查詢結果畫面

單位名稱	單位類別	領域類別	縣市別	帳號類別	加入日期
測試用市政府	地方主管機關	綜合	台中市	單位管理員	
(副廳)	地方目的事業主管機關	綜合	台中市	單位管理員	

圖表 13 編輯使用者資料畫面

歡迎內政部：楊秀英(系統管理員)第15次登入  
 登入IP：133.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

回首頁 退出

系統資料管理 / 使用者資料維護 / 使用單位資料維護作業(SZ12010)

使用帳號	<input type="text"/>	系統預設密碼	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>
隸屬單位	測試用市政府	帳號類別	<input type="text"/> <input type="text"/>
申請日期	0991202	職稱	<input type="text"/>
聯絡電話	<input type="text"/> (格式:04-37020500)	傳真號碼	<input type="text"/> (格式:04-37020700)
手機號碼	<input type="text"/> (格式:0921-555888)	E-mail	<input type="text"/>
備註	<input type="text"/>		

儲存 清除 回查詢

圖表 14 新增使用者資料畫面

(三) SZ11010 公佈欄維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護公佈欄資料。
2. 使用時機：需公佈訊息給同單位使用者時。
3. 使用單位：全部。
4. 操作畫面如下

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員)第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

系統資料管理 / 系統設定 / 公佈欄維護作業 (SZ11010)

公佈案號: [ ] 公佈單位: [ ]

公佈者: [ ] 公佈日期: 0991202 ~ 0991202

公佈事項: [ ]

[查詢] [清除] [新增一筆]

公佈日期	公佈單位	公佈者	附件檔案	公佈事項	是否急件
99/12/02~99/12/31	內政部	楊秀美(系統管理員)		新版志工系統已建置好測試環境，歡迎大家...	是

總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 15 查詢及查詢結果畫面

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員)第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

系統資料管理 / 系統設定 / 公佈欄維護作業 (SZ11010)

公佈案號: 0991200001 公佈人員: 內政部：楊秀美(系統管理員)

公佈日期: 0991202 ~ 0991231 是否急件:  急件

公佈事項: 新版志工系統已建置好測試環境，歡迎大家一起上線來練習。

上傳檔案: [ ] [檔案上傳] 開啓視窗公告重要訊息:  是

文件說明: [ ]

[儲存] [刪除] [清除] [回查詢] [新增一筆]

圖表 16 修改公佈欄資料畫面

系統資料管理 / 系統設定 / 公佈欄維護作業 (SZ11010)		歡迎內政部：楊秀美(系統管理員)第15次登入 登入IP：133.204.250.228 登入日期：99/12/02	
公佈案號	<input type="text"/>	公佈人員	內政部：楊秀美(系統管理員)
公佈日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	是否急件	<input type="checkbox"/> 急件
公佈事項	<input type="text"/>		
上傳檔案	<input type="text"/>	開啓視窗公告重要訊息	<input type="checkbox"/> 是
文件說明	<input type="text"/>		
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="回查詢"/>			

圖表 17 新增公佈欄資料畫面

## 二、志工資料維護

### (一) SF12010 志工基本資料維護作業

1. 功能說明：
  - (1). 提供使用者維護志工基本資料。
  - (2). 志工加入志工隊之相關訊息。
  - (3). 加入救災服務之資料。
  - (4). 依查詢條件列印清單。
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員基本資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員)第15次登入  
登入IP：123.204.250.228  
登入日期：99/12/02

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工基本資料維護作業(SF12010)

管理單位名稱 (方) 測試用市政府  含下屬單位

志工單位名稱

志工姓名

志工類別

身份證字號

紀錄冊號

加入志工隊起迄日期

收編狀態

字第 號

查詢 清除 新增一筆 列印

單位名稱	姓名	身分證字號	紀錄冊號	志工類別	狀態	服務起給日
測試用市政府	教育訓練講師1	TRAINING1		V志工	收編	97/01/01

總筆數：1筆 總頁數：1/1頁 每頁以10筆區分

圖表 18 查詢及查詢結果畫面

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員),第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

內政部志願服務資訊整合系統

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工基本資料維護作業(SF12010)

### 志工基本資料

身分證字號	其他國籍 其他 TRAINING1 其他國籍說明： <input type="checkbox"/> 原住民
姓名	教育訓練講師1 <span style="float: right;">更改密碼 <input type="checkbox"/></span>
出生日期	<input type="checkbox"/> 民國前 0800722 <span style="float: right;">性別 <input type="checkbox"/> 男</span>
E-MAIL	service@tist.com.tw
紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號 <span style="float: right;">最早服務起點日 0970101</span>
職業	其他 <span style="float: right;">學歷 其他</span>
專長	其他 <span style="float: right;">婚姻狀況 <input type="text"/></span>
戶籍地址	360 苗栗縣 苗栗市 中苗里 1 鄰 168號
通訊地址	360 <input checked="" type="checkbox"/> 同戶籍地址 苗栗縣苗栗市中苗里1鄰168號
聯絡電話1	0437020625 <span style="float: right;">聯絡電話2 <input type="text"/></span>
手機號碼1	<input type="text"/> <span style="float: right;">手機號碼2 <input type="text"/></span>
自我介紹	<input type="text"/>
備註	<input type="text"/>

### 加入志工隊資料

志工單位名稱	美滿21號 <span style="float: right;">加入志工隊日期 0970101</span>
志工類別	志工 <span style="float: right;">收編狀態 收編</span>
服務項目	其他服務 <input type="text"/>
可服務日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
志工編號	<input type="text"/> <span style="float: right;">志工職稱 <input type="text"/></span>
備註	<input type="text"/>

### 可服務的時段

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午
<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午
<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上

新增單位	開心國小(調式)	修改單位	<input type="text"/>
新增人員	楊秀美(系統管理員)	修改人員	<input type="text"/>
新增時間	0990923	修改時間	<input type="text"/>

圖表 19 編輯志工基本資料畫面

歡迎內政部：楊秀英(系統管理員)第15次登入  
 登入IP：123.204.250.228  
 登入日期：99/12/02

**內政部志願服務資訊整合系統**

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工基本資料維護作業(SF12010)

**一般救災志工**

烹飪                       救難人員                       清潔打掃                       文書工作                       司機                       生活管理                       接線生  
 服務人員                       其他

**專業救災志工**

社工                       醫師                       護士                       律師                       其他

**可服務的時間**

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 上午
<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 下午
<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 晚上

圖表 20 編輯救災資料畫面



## (二) SF12020 志工教育訓練時數維護作業

1. 功能說明：
  - (1). 提供使用者維護志工教育訓練資料，可批次新增教育訓練資料。
  - (2). 依查詢條件列印清單。
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員受訓資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工教育訓練時數維護作業(SF12020)

管理單位名稱	台南市安平區衛生所志工隊				
志工單位名稱					
課程領域		訓練課程			
志工姓名		身分證字號			
受訓日期		紀錄冊號	字第		號

查詢 清除 新增一筆 列印

志工姓名	身分證字號	志工單位	紀錄冊號	總訓練次數	總訓練時數
周漁民	L200270264	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000001號	1次	12小時
王件馨	Q280474144	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第00002號	1次	12小時
言程序	T232605921	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000003號	1次	12小時
朱校添	W284626105	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000004號	1次	10小時

總筆數：4筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 22 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工教育訓練時數維護作業(SF12020)

志工姓名	言程序	身份證字號	T232605921
訓練狀態	【基礎訓練】 共計 12 小時 【特殊訓練】 共計 5 小時 【成長訓練】 共計 5 小時		
核定日期	0980304	核定字號	1928394
訓練日期	0980305 ~ 0980307		
訓練單位	環保局		
訓練課程	成長訓練	訓練領域	衛生
訓練次數	1次	訓練時數	5小時
課程名稱			
備註			
新增單位	台南市政府	修改單位	
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	
新增時間	99/11/22 16:31:59	修改時間	

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆

訓練起迄日期	訓練單位	訓練課程	課程領域	訓練次數	訓練時數
98/03/05-98/03/07	環保局	成長訓練	衛生	1次	5小時
92/07/08-92/07/13	衛生局	特殊訓練	衛生	1次	5小時
92/01/05-92/01/09	衛生局	基礎訓練	衛生	1次	12小時

總筆數：3筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 23 編輯教育訓練資料畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工教育訓練時數維護作業(SF12020)

志工單位	請選擇...	選擇志工	
核定日期		核定字號	
訓練日期			
訓練單位			
訓練課程		訓練領域	
訓練次數	1次	訓練時數	0小時
課程名稱			
備註			

儲存 清除 回查詢

圖表 24 新增教育訓練時數資料畫面

(三) SF12030 志工服務時數維護作業

1. 功能說明：
  - (1). 提供使用者維護志工服務時數資料，可批次新增服務時數資料
  - (2). 依查詢條件列印清單
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員服務時數資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工教育訓練時數維護作業(SF12020)

管理單位名稱	台南市安平區衛生所志工隊				
志工單位名稱					
課程領域		訓練課程			
志工姓名		身份證字號			
受訓日期		紀錄冊號	字第		號

查詢 清除 新增一筆 列印

志工姓名	身分證字號	志工單位	紀錄冊號	總訓練次數	總訓練時數
周漁民	L200270264	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000001號	1次	12小時
王件暉	Q280474144	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000002號	1次	12小時
言程序	T232605921	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000003號	1次	12小時
未校添	W284626105	台南市安平區衛生所志工隊	衛字第000004號	1次	10小時

總筆數：4筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 25 查詢與查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工服務時數維護作業(SF12030)

志工姓名	言程序	身份證字號	T232605921		
服務起迄日期	起 0920301 ~ 迄 0970104				
服務項目	衛生服務	服務內容	違規廣告監測		
服務區域	<input type="checkbox"/> 中央 <input type="checkbox"/> 台北市 <input type="checkbox"/> 台中市 <input type="checkbox"/> 基隆市 <input type="checkbox"/> 台南市 <input type="checkbox"/> 高雄市 <input type="checkbox"/> 台北縣 <input type="checkbox"/> 宜蘭縣 <input type="checkbox"/> 桃園縣 <input type="checkbox"/> 嘉義市 <input type="checkbox"/> 新竹縣 <input type="checkbox"/> 苗栗縣 <input type="checkbox"/> 台中縣 <input type="checkbox"/> 南投縣 <input type="checkbox"/> 彰化縣 <input type="checkbox"/> 新竹市 <input type="checkbox"/> 雲林縣 <input type="checkbox"/> 嘉義縣 <input type="checkbox"/> 台南縣 <input type="checkbox"/> 高雄縣 <input type="checkbox"/> 屏東縣 <input type="checkbox"/> 花蓮縣 <input type="checkbox"/> 台東縣 <input type="checkbox"/> 金門縣 <input type="checkbox"/> 澎湖縣 <input type="checkbox"/> 連江縣				
受服務人次	0次	服務時數、有效時數	110小時、110小時		
交通費	0元	誤餐費	0元		
備註					
新增單位	台南市政府	修改單位			
新增人員	台南市政府管理員	修改人員			
新增時間	99/11/22 16:39:14	修改時間			

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆

服務起迄日期	志工隊名稱	服務項目	服務內容	受服務人次	服務時數
92/03/01-97/01/04	台南市安平區衛生所志工隊	衛生服務	違規廣告監測	0次	110小時
92/08/29-93/09/09	台南市安平區衛生所志工隊	衛生服務	老人保護	20000次	600小時

總筆數：2筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 26 編輯服務時數資料畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工服務時數維護作業(SF12030)

志工單位	請選擇... <input type="button" value="選擇志工"/>		
服務日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		
服務項目	<input type="text"/>	服務內容	<input type="text"/>
服務區域	<input type="checkbox"/> 中央 <input type="checkbox"/> 台北市 <input type="checkbox"/> 台中市 <input type="checkbox"/> 基隆市 <input type="checkbox"/> 台南市 <input type="checkbox"/> 高雄市 <input type="checkbox"/> 台北縣 <input type="checkbox"/> 宜蘭縣 <input type="checkbox"/> 桃園縣 <input type="checkbox"/> 嘉義市 <input type="checkbox"/> 新竹縣 <input type="checkbox"/> 苗栗縣 <input type="checkbox"/> 台中縣 <input type="checkbox"/> 南投縣 <input type="checkbox"/> 彰化縣 <input type="checkbox"/> 新竹市 <input type="checkbox"/> 雲林縣 <input type="checkbox"/> 嘉義縣 <input type="checkbox"/> 台南縣 <input type="checkbox"/> 高雄縣 <input type="checkbox"/> 屏東縣 <input type="checkbox"/> 花蓮縣 <input type="checkbox"/> 台東縣 <input type="checkbox"/> 金門縣 <input type="checkbox"/> 澎湖縣 <input type="checkbox"/> 連江縣		
備註	<input type="text"/>		
<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入	受服務人次	服務時數	交通費
	0次	小時	0元

圖表 27 新增服務時數資料畫面

(四) SF12040 志工其他事項維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志工其他事項資料。
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員其他事項資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工其他事項維護作業(SF12040)

管理單位名稱   含下層單位

志工單位名稱

志工姓名  身分證字號

登錄起迄日期  -  紀錄冊號  字第  號

志工單位名稱	姓名	身分證字號	紀錄冊號	事項內容	登錄日期
台南市安平區衛生所志工隊	周漁民	L200270264	衛字第000001號	good!	99/11/22

總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 28 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工其他事項維護作業(SF12040)

志工單位名稱

志工姓名

登錄日期

登錄事項內容

新增單位  修改單位

新增人員  修改人員

新增時間  修改時間

圖表 29 修改志工其他事項資料畫面

志願服務整合系統 / 志工資料維護 / 志工其他事項維護作業(SF12040)

志工單位名稱

志工姓名

登錄日期

登錄事項內容

圖表 30 新增志工其他事項資料畫面

(五) SF13020 志工紀錄冊維護作業

1. 功能說明：
  - (1). 提供使用者維護志工紀錄冊資料，含紀錄冊初發、換發、補發及註銷紀錄冊。
  - (2). 依查詢條件列印清單。
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員紀錄冊資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 志工紀錄冊維護作業(SF13020)

志工單位	台南市安平區衛生所志工隊	志工姓名	
身份證字號		紀錄冊號	字第 [ ] 號
發冊日期		發冊類別	

查詢 清除 新增一筆

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	目前發冊類別	目前發冊日期
郭採傑	B247799695	衛字第000005號	初次	99/11/19
周漁民	L200270264	衛字第000001號	初次	99/11/19
王件喙	Q280474144	衛字第00002號	初次	99/11/19
言程序	T232605921	衛字第000003號	初次	99/11/19
朱校添	W284626105	衛字第000004號	初次	99/11/19

總筆數：5筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 31 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 志工紀錄冊維護作業(SF13020)

志工單位	台南市安平區衛生所志工隊	志工姓名	周漁民
訓練狀態	【基礎訓練】 共計 12 小時 【特殊訓練】 共計 5 小時 【成長訓練】 共計 5 小時		
紀錄冊號	衛字第 000001 號	修改	
發冊日期	0991119		
發冊類別	初次		
備註			

新增單位	台南市安平區衛生所志工隊	修改單位	
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	
新增時間	0991119	修改時間	

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆

圖表 32 修改志工紀錄冊資料畫面

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 志工紀錄冊維護作業(SF13020)

志工單位	<input type="text"/>	志工姓名	無資料
紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號		
發冊日期	<input type="text"/>		
發冊類別	<input type="text"/> 初次		
備註	<input type="text"/>		

圖表 33 新增志工紀錄冊資料畫面

(六) SF14020 志工保險資料維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志工保險資料資料。
2. 使用時機：建立或維護志工隊隊員保險資料時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 志工保險資料維護作業(SF14020)

被保險人 單位別： 志工姓名：

身份證字號  紀錄冊號  字第  號

保險公司  投保類別

投保日期

志工隊	志工姓名	身分證字號	總投保金額	總投保費用
台南市安平區衛生所志工隊	郭探傑	B247799695	1,000,000	1,000
台南市安平區衛生所志工隊	周漁民	L200270264	1,200,000	1,200
台南市安平區衛生所志工隊	王件燦	Q280474144	1,200,000	1,200
台南市安平區衛生所志工隊	言程序	T232605921	1,200,000	1,200
台南市安平區衛生所志工隊	朱校添	W284626105	1,200,000	1,200

總筆數：5筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 34 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 志工保險資料維護作業(SF14020)

志工姓名  身份證字號

投保單位

保險公司  投保類別

投保日期  ~

投保金額  投保費用

備註

新增單位  修改單位

新增人員  修改人員

新增時間  修改時間

投保單位名稱	保險公司	保險類別	投保金額	投保費用	保險日期
台南市安平區衛生所志工隊	富邦	意外事故保險	1,000,000	1,000	91/01/01 ~ 100/01/01
台南市安平區衛生所志工隊	富邦	平安保險	200,000	200	91/01/01 ~ 100/01/01

總筆數：2筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 35 編輯志工保險資料畫面

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 志工保險資料維護作業(SF14020)

投保單位	<input type="text"/>		
志工單位	<input type="text" value="請選擇志工隊"/>	<input type="button" value="選擇志工"/>	
保險公司	<input type="text"/>	投保類別	<input type="text"/>
投保日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		
投保金額	<input type="text"/>	投保費用	<input type="text"/>
備註	<input type="text"/>		

圖表 36 新增志工保險資料畫面

### 三、獎項獎勵－服務證明

#### (一) SF15010 服務績效證明書維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志工服務績效證明書資料。
2. 使用時機：志工欲申請相關獎項獎勵時需開立此證明書為佐證。
3. 使用單位：運用單位。
4. 資料條件：志工在該運用單位服務滿一年且有效服務時數達一百五十小時。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 服務證明維護 / 服務績效證明書維護作業(SF15010)

志工單位	<input type="text"/>	志工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	字第 <input type="text"/> 號
發證日期	<input type="text"/>	服務年資起迄日期	<input type="text"/>

查詢 清除 新增一筆

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	服務年資起迄日期	服務年資(年)	發證日期
周漁民	L200270264	衛字第000001號	92/03/01~99/11/22	7.8年	99/11/22
王件嘜	Q280474144	衛字第000002號	92/03/01~99/11/22	7.8年	99/11/22
言程序	T232605921	衛字第000003號	92/03/01~99/11/22	7.8年	99/11/22

總筆數：3筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 37 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 服務證明維護 / 服務績效證明書維護作業(SF15010)

志工單位	台南市安平區衛生所志工隊	志工姓名	王件嘜
證明書序號	0000000002		
紀錄冊號	衛字第 00002 號		
服務年資起迄日期	0950301 ~ 0991122		
服務年資	4.8 年		
服務時數	400 明細		
服務項目	打掃		
服務內容	打掃		
特殊績效	打掃		

評語	打掃	
發證日期	0991122	
備註		
新增單位	000000027	修改單位
新增人員	P197722545	修改人員
新增時間	0991122171022	修改時間

圖表 38 編輯服務績效證明書資料畫面

志願服務整合系統 / 服務證明維護 / 服務績效證明書維護作業(SF15010)

志工單位	<input type="text"/>	志工姓名	無資料
紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號		
服務年資起迄日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		
服務年資	<input type="text"/> 年		
服務時數	<input type="text"/> <input type="button" value="明細"/>		
服務項目	<input type="text"/>		
服務內容	<input type="text"/>		
特殊績效	<input type="text"/>		

評語		
發證日期	<input type="text"/>	
備註		

圖表 39 新增服務績效證明書資料畫面

## 四、獎項獎勵－榮譽卡

### (一) SF16010 榮譽卡申請維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志工榮譽卡申請資料。
2. 使用時機：單位內志工欲申請榮譽卡時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 資料條件：
  - (1). 志工服務滿三年且有效服務時數達三百小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統／獎勵獎項申請維護／榮譽卡申請維護作業(SF16010)

志工單位	<input type="text"/>	志工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號
申請/審核 狀態	<input type="text"/>	不符原因	<input type="text"/>
申請日期	<input type="text"/>	申請年資日期	<input type="text"/>

查詢 清除 新增一筆

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	申請年資起迄日期	區間年資	區間服務時數	申請 審核狀態
周漁民	L200270264	衛字第000001號	91/02/03-91/02/03	3年	440小時	待審核
言程序	T232605921	衛字第000003號	91/02/03-91/02/03	3年	600小時	待審核
yihua	B222520649	衛字第1123456號	91/02/03-91/02/03	7年	389小時	待審核

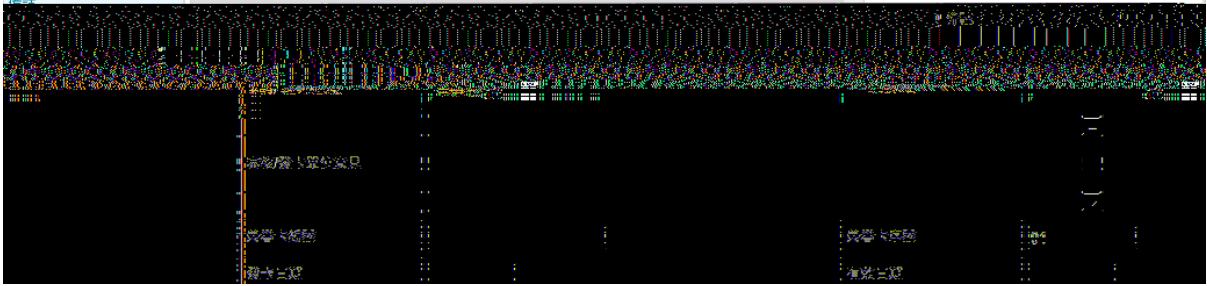
總筆數：3筆 總頁數：1/1頁 每頁以10筆區分

圖表 40 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統／獎勵獎項申請維護／榮譽卡申請維護作業(SF16010)

志工姓名	言程序	身分證字號	T232605921
紀錄冊號	衛 字第 000003 號		
申請年資起迄日期	0910203 ~ 0960101 重新計算		
區間年資	3年	區間服務時數	600小時 明細
申請單位	台南市政府	申請日期	0991122

備註



審核/發卡單位	台南市	審核日期	
新增單位	台南市政府	修改單位	
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	
新增時間	99/11/22 17:26:57	修改時間	

儲存 刪除 回查詢 新增一筆

圖表 41 編輯榮譽卡申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 榮譽卡申請維護作業(SF16010)

申請日期	0991117	審核/發卡單位	中央
申請年資日期			
志工單位名稱	請選擇...	選擇志工	
輸入方式	<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入		
備註			

儲存 清除 回查詢

圖表 42 新增榮譽卡資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 榮譽卡申請維護作業(SF16010)

申請日期	0991122	審核/發卡單位	台南市
申請年資日期	0910202 ~ 0990101	重新計算	
志工單位名稱	台南市安平區衛生所志工隊	選擇志工	
輸入方式	<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入		
備註			

選取志工	紀錄冊號	區間有效年資(需滿3年)	區間有效時數(需滿300小時)
【不符合標準】周漁民(L200270264)	衛字第000001號	2 年	640 小時 <a href="#">明細</a>
【不符合標準】王件喙(Q280474144)	衛字第000002號	3 年	200 小時 <a href="#">明細</a>
【不符合標準】朱校添(W284626105)	衛字第000004號	0 年	0 小時 <a href="#">明細</a>
【不符合標準】言程序(T232605921)	衛字第000003號	2 年	710 小時 <a href="#">明細</a>
【不符合標準】郭採傑(B247799695)	衛字第000005號	0 年	0 小時 <a href="#">明細</a>

儲存 清除 回查詢

圖表 43 批次申請榮譽卡資料畫面

(二) SF17010 榮譽卡審核作業

1. 功能說明：提供使用者維護志工榮譽卡審核資料。
2. 使用時機：下層單位內志工隊提出申請榮譽卡時。
3. 使用單位：地方主管機關。
4. 資料條件：
  - (1). 志工服務滿三年且有效服務時數達三百小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 若已申請過榮譽卡，則此有效起日不得早於上一張榮譽卡之有效迄日。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統/獎勵獎項審核/榮譽卡審核作業(SF17010)								
管理單位	<input type="text"/>	志工姓名	<input type="text"/>					
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號					
申請/審核狀態	待審核	不符合原因	<input type="text"/>					
申請日期	<input type="text"/>	申請年資日期	<input type="text"/>					
審核日期	<input type="text"/>							
查詢 清除								
選取	榮譽卡編號	志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	申請年資起迄日期	區間服務年資	區間服務時數	申請/審核狀態
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	言程序	T232605921	衛字第000003號	91/02/03-96/01/01	3年	600小時	待審核
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	yihua	B222520649	衛字第1123456號	91/02/03-99/07/08	7年	389小時	待審核
申請/審核狀態	<input type="text"/>				不符合原因	<input type="text"/>		
發卡日期	<input type="text"/>				有效日期	<input type="text"/>		
審核/發卡單位意見	<input type="text"/>				審核日期	0991123 <input type="text"/>		
儲存 清除								

圖表 44 榮譽卡批次審核畫面

志願服務整合系統/獎勵獎項審核/榮譽卡審核作業(SF17010)			
志工姓名	周煥民	身分證字號	L200270264
紀錄冊號	衛 字第 000001 號		
申請年資起迄日期	0910203 ~ 0960101		
區間年資	3年	區間服務時數	440小時 <input type="text"/> 明細
申請單位	台南市政府	申請日期	0991122
備註	<input type="text"/>		
申請/審核狀態	已同意	不符合原因	<input type="text"/>
審核/發卡單位意見	<input type="text"/>		
榮譽卡編號	000001	榮譽卡序號	01
發卡日期	0960203	有效日期	9910802

審核/發卡單位	台南市	審核日期	0991123
新增單位	台南市政府	修改單位	台南市政府
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	台南市政府管理員
新增時間	99/11/22	修改時間	99/11/23

圖表 45 榮譽卡單筆審面資料畫面

## 五、獎項獎勵－內政業務獎勵

### (一) SF16020 內政業務獎勵申請作業

1. 功能說明：提供使用者維護內政業務獎勵申請資料。
2. 使用時機：單位內志工欲申請內政業務獎勵時。
3. 使用單位：運用單位。
4. 資料條件：
  - (1). 志工同領域有效服務時數達一千五百小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 內政業務獎勵申請作業(SF16020)

管理單位名稱	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號
申請 / 審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因	<input type="text"/>
申請日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	獎勵等次	<input type="text"/>

查詢 清除 新增一筆

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	申請日期	獎勵等次	服務時數	申請 / 審核 狀態	績效證明書
周漁民	L200270264	衛字第000001號	99/11/22	金質徽章	3840	待審核	有
王件喙	Q280474144	衛字第00002號	99/11/22	銀質徽章	2400	待審核	有
言程序	T232605921	衛字第000003號	99/11/22	金質徽章	2700	待審核	有

總筆數：3筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 46 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 內政業務獎勵申請作業(SF16020)

志工姓名	周漁民	身分證字號	L200270264
紀錄冊號	衛 字第 000001 號		
服務時數	3840	明細	
申請獎勵等次	金質徽章		
申請日期	0991122 重新計算	績效證明書	有
申請 / 審核 狀態	待審核	不符合原因	

造冊審核單位	<input type="text"/>	造冊審核人員	<input type="text"/>
造冊審核日期	<input type="text"/>		
造冊審核意見	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	台南市政府	修改單位	<input type="text"/>
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	<input type="text"/>
新增時間	99/11/22	修改時間	<input type="text"/>

儲存 刪除 回查詢

圖表 47 編輯內政業務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 內政業務獎勵申請作業(SF16020)

申請日期	0991122		
管理單位名稱	<input type="text"/>	志工單位名稱	無資料 <input type="text"/> 選擇志工
輸入方式	<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入		
備註	<input type="text"/>		

儲存 清除 回查詢

圖表 48 新增內政業務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 內政業務獎勵申請作業(SF16020)

申請日期	0991122	<input type="button" value="重新計算"/>	
管理單位名稱	台南市安平區衛生所	志工單位名稱	台南市安平區衛生所志工隊 <input type="button" value="選擇志工"/>
輸入方式	<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入		
備註	<input type="text"/>		

選取	志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	獎勵等次	申請日期	服務時數	績效證明書
<input type="checkbox"/>	郭探傑	B247799695	衛字第000005號	<input type="text"/>	0991122	0 小時 <input type="button" value="明細"/>	否
<input type="checkbox"/>	周漁民	L200270264	衛字第000001號	金質徽章	0991122	3840 小時 <input type="button" value="明細"/>	是
<input checked="" type="checkbox"/>	王件喙	Q280474144	衛字第000002號	銀質徽章	0991122	2400 小時 <input type="button" value="明細"/>	是
<input type="checkbox"/>	言程序	T232605921	衛字第000003號	金質徽章	0991122	2700 小時 <input type="button" value="明細"/>	是
<input type="checkbox"/>	朱校添	W284626105	衛字第000004號	<input type="text"/>	0991122	2760 小時 <input type="button" value="明細"/>	否

儲存 清除 回查詢

圖表 49 批次申請內政業務獎勵資料畫面

(二) SF17020 內政業務獎勵審核作業

1. 功能說明：提供使用者維護內政業務獎勵審核資料。
2. 使用時機：單位內(或下層單位)提出申請內政業務獎勵時。
3. 使用單位：運用單位、地方目的事業主管機關、地方主管機關及中央目的事業主管機關。
4. 資料條件：
  - (1). 志工同領域有效服務時數達一千五百小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。

5. 操作畫面如下

志願服務整合系統/獎勵獎項審核/內政業務獎勵審核作業(SF17020)								
管理單位	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>				
身分證字號	<input type="text"/>		紀錄冊號	字第 <input type="text"/> 號				
申請/審核 狀態	待審核		不符合原因-申請	<input type="text"/>				
造冊審核 狀態	<input type="text"/>		不符合原因-造冊	<input type="text"/>				
申請日期	<input type="text"/>	~	審核日期	<input type="text"/>				
獎勵等次	<input type="text"/>		績效證明書	<input type="text"/>				
查詢 清除								
選取	志工姓名	身分證字號	申請單位	申請日期	獎勵等次	服務時數	績效證明書	申請/審核 狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	周漁民	L200270264	台南市安平區衛生所	99/11/22	金質徽章	3840	有	待審核
<input checked="" type="checkbox"/>	言程序	T232605921	台南市安平區衛生所	99/11/22	金質徽章	2700	有	待審核
申請/審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因		<input type="text"/>				
審核日期	<input type="text"/>							
審核單位意見	<input type="text"/>							
儲存 清除								

圖表 50 批次審核內政業務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統/獎勵獎項審核/內政業務獎勵審核作業(SF17020)			
志工姓名	周漁民	身分證字號	L200270264
紀錄冊號	衛 字第 000001 號		
服務時數	3840	明細	
申請獎勵等次	金質徽章		
申請日期	0991122	績效證明書	有
申請單位	台南市安平區衛生所	申請人員	台南市政府管理員
申請/審核 狀態	已同意	不符合原因	<input type="text"/>
審核單位	台南市政府	審核人員	台南市政府管理員
審核日期	0991115		
審核單位意見	<input type="text"/>		
造冊單位	<input type="text"/>	造冊人員	<input type="text"/>
造冊日期	<input type="text"/>		

造冊審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因	<input type="text"/>
造冊審核 單位	<input type="text"/>	造冊審核 人員	<input type="text"/>
造冊審核 日期	<input type="text"/>		
造冊審核單位 意見	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	台南市政府	修改單位	台南市政府
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	台南市政府管理員
新增時間	99/11/22	修改時間	99/11/23
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回查詢"/>			

圖表 51 單筆審核內政業務獎勵申請資料畫面

(三) SF18010 內政業務獎勵造冊作業

1. 功能說明：提供使用者維護內政業務獎勵造冊資料。
2. 使用時機：已審核通過資料需造冊呈至中央主管機關時。
3. 使用單位：運用單位、地方目的事業主管機關、地方主管機關及中央目的事業主管機關。
4. 資料條件：
  - (1). 審核通過之申請資料。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項造冊 / 內政業務獎勵造冊作業(SF18010)								
管理單位	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>				
身分證字號	<input type="text"/>		紀錄冊號	<input type="text"/>	字第	<input type="text"/>		號
造冊日期	<input type="text"/>	~	是否造冊	<input type="text"/>				
獎勵等次	<input type="text"/>		造冊審核狀態	<input type="text"/>				
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="列印"/>								
選取	已造冊	志工姓名	身分證字號	獎勵等次	服務時數	申請單位	審核單位	造冊審核狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	否	周漁民	L200270264	金質徽章	3840	台南市安平區衛生所	台南市政府	
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="清除"/>								

總筆數：1筆 總頁數：1/1頁 每頁以10筆區分

圖表 52 批次造冊內政業務獎勵資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項造冊 / 內政業務獎勵造冊作業(SF18010)			
志工姓名	言程序	身分證字號	T232605921
紀錄冊號	衛 字第 000003 號		
服務時數	2700	<input type="button" value="明細"/>	
申請獎勵等次	金質徽章		
申請日期	0991122	績效證明書	<input type="text"/>
申請單位	台南市政府	申請人員	台南市政府管理員
申請 / 審核 狀態	已同意	不符合原因	<input type="text"/>
審核單位	台南市政府	審核人員	台南市政府管理員
審核日期	0991123		
審核單位意見	<input type="text"/>		
造冊單位	<input type="text"/>	造冊人員	台南市政府管理員
造冊日期	0991123	是否造冊	<input type="text"/>

造冊審核 狀態	待審核	不符合原因	
造冊審核 單位		造冊審核 人員	
造冊審核 日期			
造冊審核單位 意見			
備註			
新增單位	台南市政府	修改單位	台南市政府
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	台南市政府管理員
新增時間	99/11/22	修改時間	99/11/23
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回查詢"/>			

圖表 53 單筆修改內政業務獎勵造冊資料畫面

## 六、獎項獎勵－志願服務獎勵

### (一) SF16030 志願服務獎勵申請維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志願服務獎勵申請資料。
2. 使用時機：單位內志工欲申請志願服務獎勵時。
3. 使用單位：運用單位。
4. 資料條件：
  - (1). 志工有效服務時數達三千小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 志願服務獎勵申請作業(SF16030)							
管理單位名稱	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>			
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	<input type="text"/>	字第	<input type="text"/>	號	
申請 / 審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因	<input type="text"/>				
申請日期	<input type="text"/>	獎勵等次	<input type="text"/>				
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="新增一筆"/>							
志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	申請日期	獎勵等次	服務時數	申請 / 審核狀態	績效證明書
周漁民	L200270264	衛字第000001號	99/11/22	銅牌獎	3840	待審核	有
總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分							

圖表 54 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 志願服務獎勵申請作業(SF16030)			
志工姓名	周漁民	身分證字號	L200270264
紀錄冊號	衛 字第 000001 號		
服務時數	3840	<input type="button" value="明細"/>	
申請獎勵等次	銅牌獎		
申請日期	0991122 <input type="button" value="重新計算"/>	績效證明書	有
申請 / 審核 狀態	待審核	不符合原因	<input type="text"/>
申請單位	台南市安平區衛生所	申請人員	台南市政府管理員
審核單位	<input type="text"/>	審核人員	<input type="text"/>
審核日期	<input type="text"/>		
審核單位意見	<input type="text"/>		
進冊單位	<input type="text"/>	進冊人員	<input type="text"/>
進冊日期	<input type="text"/>		
進冊審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因	<input type="text"/>

造冊審核單位	<input type="text"/>	造冊審核人員	<input type="text"/>
造冊審核日期	<input type="text"/>		
造冊審核意見	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	台南市政府	修改單位	<input type="text"/>
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	<input type="text"/>
新增時間	99/11/22	修改時間	<input type="text"/>

圖表 55 編輯志願服務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 志願服務獎勵申請作業(SF16030)

申請日期	<input type="text" value="0991118"/>		
管理單位名稱	<input type="text"/>	志工單位名稱	<input type="text" value="無資料"/> <input type="button" value="選擇志工"/>
輸入方式	<input checked="" type="radio"/> 批次輸入 <input type="radio"/> 分別輸入		
備註	<input type="text"/>		

圖表 56 新增志願服務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 志願服務獎勵申請作業(SF16030)

管理單位名稱	<input type="text" value="台南市安平區衛生所"/>	志工單位名稱	<input type="text" value="台南市安平區衛生所志工隊"/> <input type="button" value="選擇志工"/>
輸入方式	<input type="radio"/> 批次輸入 <input checked="" type="radio"/> 分別輸入		
備註	<input type="text"/>		

選取	志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	獎勵等次	申請日期	服務時數	績效證明書
<input type="checkbox"/>	郭探傑	B247799695	衛字第000005號		990718 <input type="button" value="重新計算"/>	0 <input type="button" value="明細"/>	否
<input checked="" type="checkbox"/>	周漁民	L200270264	衛字第000001號	銅牌獎	0991122 <input type="button" value="重新計算"/>	3840 <input type="button" value="明細"/>	是
<input type="checkbox"/>	王件嘯	Q280474144	衛字第00002號		0950909 <input type="button" value="重新計算"/>	0 <input type="button" value="明細"/>	是
<input type="checkbox"/>	言程序	T232605921	衛字第000003號		0980716 <input type="button" value="重新計算"/>	600 <input type="button" value="明細"/>	是
<input type="checkbox"/>	朱松添	W284626105	衛字第000004號		0920304 <input type="button" value="重新計算"/>	0 <input type="button" value="明細"/>	否

圖表 57 批次申請志願服務獎勵畫面

(二) SF17030 志願服務獎勵審核維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志願服務獎勵審核資料。
2. 使用時機：單位內(或下層單位)提出申請志願服務獎勵時。
3. 使用單位：運用單位、地方目的事業主管機關、地方主管機關及中央目的事業主管機關。
4. 資料條件：
  - (1). 志工有效服務時數達三千小時。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項審核 / 志願服務獎勵審核作業(SF17030)								
管理單位	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>				
身分證字號	<input type="text"/>		紀錄冊號	字第 <input type="text"/>	號			
申請/審核 狀態	待審核		不符合原因-申請	<input type="text"/>				
進冊審核 狀態	<input type="text"/>		不符合原因-進冊	<input type="text"/>				
申請日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		審核日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>				
獎勵等次	<input type="text"/>		績效證明書	<input type="text"/>				
查詢 清除								
選取	志工姓名	身分證字號	申請單位	申請日期	獎勵等次	服務時數	績效證明書	申請/審核 狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	周漁民	L200270264	台南市安平區衛生所	99/11/22	銅牌獎	3840	有	待審核
申請/審核 狀態	<input type="text"/>		不符合原因		<input type="text"/>			
審核日期	<input type="text"/>							
審核單位意見	<input type="text"/>							
儲存 清除								

總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 58 批次審核志願服務獎勵申請資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項審核 / 志願服務獎勵審核作業(SF17030)					
志工姓名	周漁民		身分證字號	L200270264	
紀錄冊號	衛	字第	000001	號	
服務時數	3840		明細		
申請獎勵等次	銅牌獎				
申請日期	0991122		績效證明書	有	
申請單位	台南市安平區衛生所		申請人員	台南市政府管理員	
申請/審核 狀態	已同意		不符合原因	<input type="text"/>	
審核單位	台南市政府		審核人員	台南市政府管理員	
審核日期	0991123				
審核單位意見	<input type="text"/>				
進冊單位	<input type="text"/>		進冊人員	<input type="text"/>	
進冊日期	<input type="text"/>				

造冊審核 狀態	<input type="text"/>	不符合原因	<input type="text"/>
造冊審核 單位	<input type="text"/>	造冊審核 人員	<input type="text"/>
造冊審核 日期	<input type="text"/>		
造冊審核單位 意見	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	台南市政府	修改單位	台南市政府
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	台南市政府管理員
新增時間	99/11/22	修改時間	99/11/23

圖表 59 單筆審核志願服務獎勵申請資料畫面

(三) SF18020 志願服務獎勵造冊維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護志願服務獎勵造冊資料。
2. 使用時機：已審核通過資料需造冊呈至中央主管機關時。
3. 使用單位：運用單位、地方目的事業主管機關、地方主管機關及中央目的事業主管機關。
4. 資料條件：
  - (1). 審核通過之申請資料。
  - (2). 備服務績效證明書。
  - (3). 不可重複申請已曾領取的相同獎項。
5. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項造冊 / 志願服務獎勵造冊作業(SF18020)									
管理單位	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>					
身分證字號	<input type="text"/>	紀錄冊號	<input type="text"/>	字第	<input type="text"/>	號			
造冊日期	<input type="text"/>	是否造冊	<input type="text"/>	否					
獎勵等次	<input type="text"/>	造冊審核狀態	<input type="text"/>						
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="列印"/>									
選取	已造冊	志工姓名	身分證字號	獎勵等次	服務時數	申請單位	審核單位	造冊審核狀態	
<input checked="" type="checkbox"/>	否	周漁民	L200270264	銅牌獎	3840	台南市安平區衛生所	台南市政府		
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="清除"/>									
總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分									

圖表 60 批次造冊志願服務獎勵資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項造冊 / 志願服務獎勵造冊作業(SF18020)									
志工姓名	周漁民			身分證字號	L200270264				
紀錄冊號	衛	字第	000001	號					
服務時數	3840			<input type="button" value="明細"/>					
申請獎勵等次	銅牌獎								
申請日期	0991122			績效證明書	有				
申請單位	台南市安平區衛生所			申請人員	台南市政府管理員				
申請 / 審核狀態	已同意			不符合原因					
審核單位	台南市政府			審核人員	台南市政府管理員				
審核日期	0991123								
審核單位意見	<input type="text"/>								
造冊單位	<input type="text"/>			造冊人員	台南市政府管理員				
造冊日期	0991123			是否造冊	是				

造冊審核 狀態	待審核	不符合原因	
造冊審核 單位		造冊審核 人員	
造冊審核 日期			
造冊審核單位 意見			
備註			
新增單位	台南市政府	修改單位	台南市政府
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	台南市政府管理員
新增時間	99/11/22	修改時間	99/11/23
<input type="button" value="儲存"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="回查詢"/>			

圖表 61 單筆修改志願服務獎勵造冊資料畫面

## 七、獎項獎勵—其他獎項表揚

### (四) SF16040 其他獎項表揚維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護其他獎項表揚資料。
2. 使用時機：志工受表提時。
3. 使用單位：志工隊。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 其他獎項表揚維護作業(SF16040)

管理單位名稱	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 含下層單位	志工姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>		紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號
獎項名稱	<input type="text"/>		受獎日期	<input type="text"/>

查詢 清除 新增一筆

志工姓名	身分證字號	紀錄冊號	獎項名稱	表揚單位	受獎日期
郭琛傑	B247799695	衛字第000005號	全勤獎	台南市安平區衛生所志工隊	96/11/22
周漁民	L200270264	衛字第000001號	全勤獎	台南市安平區衛生所志工隊	96/11/22

總筆數：2筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 62 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 其他獎項表揚維護作業(SF16040)

志工姓名	周漁民	身分證字號	L200270264
紀錄冊號	衛字第 000001 號		
獎項名稱	全勤獎	表揚單位	<input type="text"/>
受獎日期	0961122		
具體事蹟	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	台南市政府	修改單位	
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	
新增時間	99/11/22	修改時間	

儲存 刪除 回查詢 新增一筆

圖表 63 編輯志工其他獎項表揚資料畫面

志願服務整合系統 / 獎勵獎項申請維護 / 其他獎項表揚維護作業(SF16040)

志工單位	<input type="text"/>	選擇志工	
獎項名稱	<input type="text"/>		
表揚單位	<input type="text"/>	受獎日期	0991122
具體事蹟	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		

儲存 清除 回查詢

圖表 64 新增志工其他獎項表揚資料畫面

## 八、其他資料維護

### (一) SF11030 他獎項維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護其他獎項資料，做為志工隊表揚志工時的獎項。
2. 使用時機：設立新的獎項，或需異動獎項資料時。
3. 使用單位：全部。
4. 操作畫面如下

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員) 第23次登入  
 登入IP：127.0.0.1  
 登入日期：99/12/02

志願服務整合系統 / 標準設定 / 其他獎項維護作業(SF11030)

設獎單位：(方) 臺北縣政府  含下層單位

獎項名稱：

設獎日期：

查詢 清除 新增一筆

設獎單位	獎項名稱	獎項說明	設獎日期
臺北縣政府	活水獎章	...	96/07/09
臺北縣政府	志願服務獎章(三等獎章)	...	96/07/09
臺北縣政府	台北縣政府杏福志工表揚	...	96/07/25
臺北縣政府	台北縣資深優良志工表揚	代表樂利國小接受台北縣資深優良志工表揚...	98/11/10
臺北縣政府	杏福志工績優獎	95.10.20受獎...	99/05/31
臺北縣政府	銅心獎(榮譽)	0960700...0990531 服務滿600小時	09/07/12
臺北縣政府	銅心獎	從96年7月9日至99年5月30日間服務滿600小時...	99/10/29

總筆數：10筆 總頁數：1/1頁 每頁以10筆區分

圖表 65 查詢及查詢結果畫面

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員) 第23次登入  
 登入IP：127.0.0.1  
 登入日期：99/12/02

志願服務整合系統 / 標準設定 / 其他獎項維護作業(SF11030)

設獎單位：臺北縣政府

獎項名稱：台北縣資深優良志工表揚

獎項說明：代表樂利國小接受台北縣資深優良志工表揚

設獎日期：0981110

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆

圖表 66 編輯其他獎項資料畫面

內政部志願服務資訊整合系統

歡迎內政部：楊秀美(系統管理員) 第23次登入  
 登入IP：127.0.0.1  
 登入日期：99/12/02

志願服務整合系統 / 標準設定 / 其他獎項維護作業(SF11030)

設獎單位：

獎項名稱：

獎項說明：

設獎日期：0991202

儲存 清除 回查詢

圖表 67 新增其他獎項資料畫面

(二) SF13010 紀錄冊資料維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護紀錄冊資料。
2. 使用時機：建立或維護紀錄冊資料時。
3. 使用單位：中央主管機關、中央目的事業主管機關、地方主管機關、地方目的事業主管機關。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 紀錄冊資料維護作業(SF13010)

管理單位名稱: 台南市政府

使用單位名稱: 台南市衛生局

發放日期: [日期選擇器]

[查詢] [清除] [新增一筆]

管理單位名稱	使用單位名稱	紀錄冊號起迄	發放日期
台南市政府	台南市衛生局	衛字第000001~100000	91/09/08

總筆數：1筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 68 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 紀錄冊資料維護作業(SF13010)

管理單位名稱: 台南市政府

使用單位名稱: 台南市衛生局

紀錄冊號起迄: 衛字第 [000001] 號 ~ [100000] 號

紀錄冊數: 100000

發放日期: 0910908

備註: [空白區域]

新增單位	台南市政府	修改單位	
新增人員	台南市政府管理員	修改人員	
新增時間	99/11/22	修改時間	

[儲存] [刪除] [清除] [回查詢] [新增一筆]

圖表 69 編輯紀錄冊資料畫面

志願服務整合系統 / 紀錄冊資料維護 / 紀錄冊資料維護作業(SF13010)

管理單位名稱	<input type="text"/>
使用單位名稱	無資料 <input type="button" value="v"/>
紀錄冊號起迄	<input type="button" value="v"/> 字第 <input type="text"/> 號 ~ <input type="text"/> 號
紀錄冊數	<input type="text"/>
發放日期	<input type="text"/> <input type="button" value="calendar"/>
備註	<input type="text"/>

圖表 70 新增紀錄冊資料畫面

(三) SF14010 保險公司資料維護作業

1. 功能說明：提供使用者維護保險公司基本資料。
2. 使用時機：建立或維護保險公司基本資料時。
3. 使用單位：中央主管機關、中央目的事業主管機關、地方主管機關。
4. 操作畫面如下

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 保險公司基本資料維護作業(SF14010)

保險公司代碼	<input type="text"/>	是否使用	<input type="text"/>
保險公司名稱	<input type="text"/>		
聯絡電話	<input type="text"/>	傳真電話	<input type="text"/>
保險公司地址	<input type="text"/>		

查詢 清除 新增一筆

保險公司代碼	保險公司簡稱	聯絡電話	傳真電話	使用否
0991100001	南山人壽	27183749	27183749	是
0991100002	富邦	2211986		是

總筆數：2筆 總頁數：1 / 1頁 每頁以10筆區分

圖表 71 查詢及查詢結果畫面

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 保險公司基本資料維護作業(SF14010)

保險公司代碼	0991100002	是否使用	是
保險公司簡稱	<input type="text" value="富邦"/>		
保險公司全名	<input type="text" value="富邦金控"/>		
連絡電話	<input type="text" value="2211986"/>	傳真電話	<input type="text"/>
通訊地址	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		
新增單位	內政部	修改單位	內政部
新增人員	系統維護人員	修改人員	系統維護人員
新增時間	99/11/16	修改時間	99/11/16

儲存 刪除 清除 回查詢 新增一筆

圖表 72 編輯保險公司基本資料畫面

志願服務整合系統 / 保險資料維護 / 保險公司基本資料維護作業(SF14010)

保險公司代碼	0991100002	是否使用	是
保險公司簡稱	<input type="text"/>		
保險公司全名	<input type="text"/>		
連絡電話	<input type="text"/>	傳真電話	<input type="text"/>
通訊地址	<input type="text"/>		
備註	<input type="text"/>		

儲存 清除 回查詢

圖表 73 新增保公司基本資料畫面

## 肆、志願服務前站資料

### 志願服務前站資料

志工隊為志工建立基本資料時，會為志工建立一組密碼，志工用身分證字號作為帳號、以及該組密碼，至內政部志願服務資訊網 <http://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>（前台）登入，自行查詢志工隊為自己登錄的服務時數或各項紀錄。

（一）基本資料查詢/修改：我的檔案／我的檔案

1. 基本資料修改進去後，若發現有誤，修改完畢，按【修改我的檔案】
2. 更新密碼：我的檔案／更新密碼 即可

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Volunteer Service Information System' website. The browser title is '衛資訊網 - 志工家族 - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL: <http://vol.mohw.gov.tw/vol/home.jsp?key=type28&semo=200806270002&msemo=200806270002&menu=ds>. The page content includes a navigation menu on the left with items like '關於我們', '公告區', '下載專區', '互動分享', '志願服務管理', '法規專區', '榮譽卡專區', '網站連結', '志工家族', '志工人力銀行', '我的檔案', '我的服務', and '適用單位查詢'. The '我的檔案' (My Profile) menu item is highlighted, and a sub-menu is visible with '我的檔案' (My Profile) selected. The main content area shows the '志工家族' (Volunteer Family) section with a search bar and a list of login records. The records include: '登入次數: 5', '本次登入日期時間 IP地址: 102/07/24 11:07 117.56.246.233', and '上次登入日期時間 IP地址: 102/07/24 11:07 117.56.246.233'. There are also buttons for '回上一頁' (Previous Page) and '回到上面' (Back to Top).

## (二) 查詢我的服務狀況

### 1. 按我的服務／服務記錄

可查詢教育訓練時數、紀錄冊、服務時數、志工保險、其他登錄事項

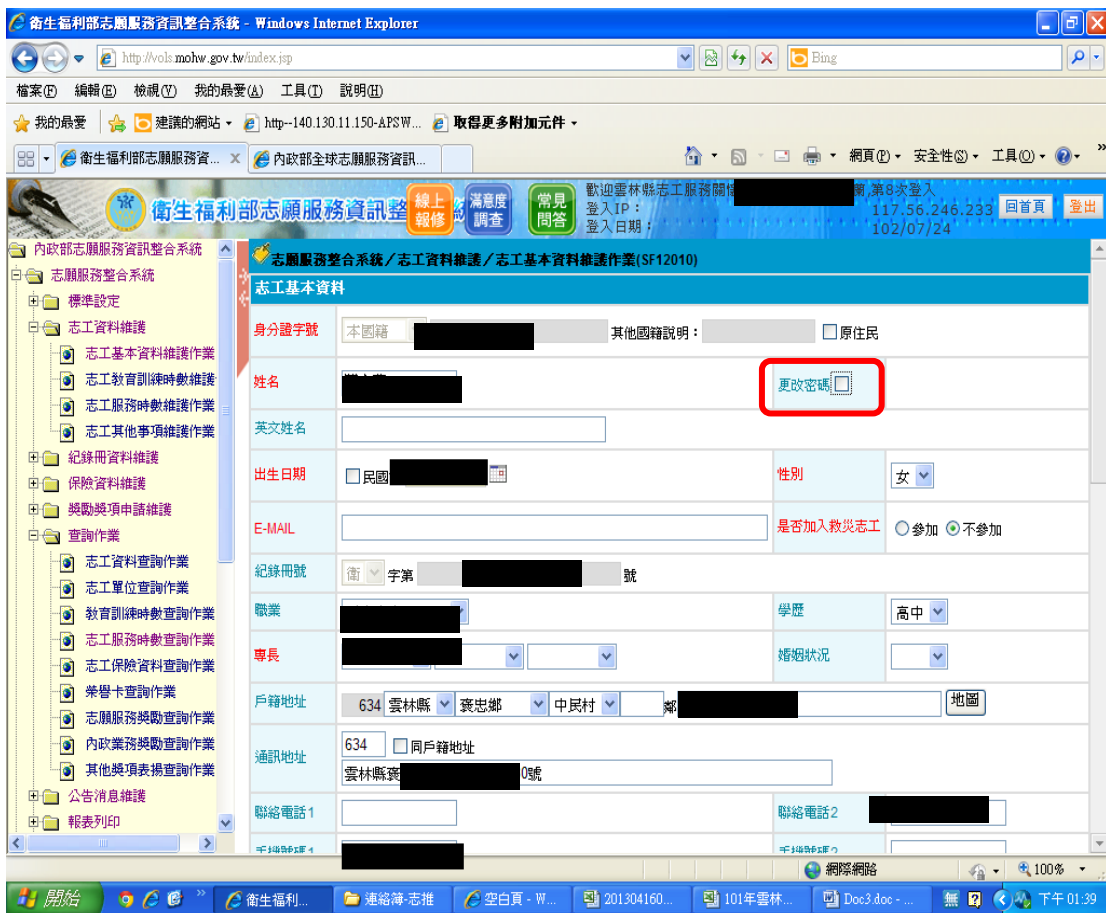




### (三) 遺失密碼

若志工遺失該組密碼，志工隊管理員也無從得知時，志工隊管理員請重新核發新密碼。

志工隊管理員登入系統（ 後台 ）中，志願服務整合系統>志工資料維護>志工基本資料維護作業，使用查詢功能找出該位志工資料，點志工姓名進入，於志工姓名旁勾選「更改密碼」，並取消勾選「系統設定密碼」，再於「密碼」及「確認密碼」欄位輸入新密碼，最後點選「儲存」即可完成更改密碼。





# 快速查詢

## 帳號密碼註冊與使用

1. 我是志工管理者，但沒有帳號密碼登入衛生福利部志願服務資訊整合系統，該向誰申請？

### 運用單位管理者申請帳號密碼

(1) 祥和計畫運用單位成立志工隊，請向社會處核備後，並填寫「資料異動申請單」(附表一)，回傳申請單，即可取得該系統之帳號及密碼。

(2) 非社會處之運用單位請向該單位之目的事業主管機關核備後，取得該系統之帳號及密碼。

### 各目的事業主管機關申請帳號密碼

請填寫「資料異動申請單」(附表一)，並回傳至社會處，即可取得該系統之帳號及密碼。

#### 註解：

志工管理者係指運用單位志工承辦人、志工督導、志工幹部等負責管理志工服務時數之管理者。

2. 我是志工管理者，登入志願服務整合系統有分大小寫嗎？

有的，帳號、密碼均有大小寫之分。

首次登入志願服務整合系統之帳號、密碼均為志工管理者身分證字號，因此身分證第一個英文字母要大寫。

3. 我是志工管理者，如果我忘記帳號、密碼怎麼辦？

若志工管理者忘記帳號、密碼請向原申請單位聯絡，請申請單位協助查詢。

4. 我是志工管理者，我可以變更帳號嗎？

志工管理者首次申請時，若帳號不想設定為身分證字號，請在「資料異動申請單」上面註明要設定的帳號。

若已經設定完成，請至「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者資料維護作業」，使用查詢系統找出您的管理者資料，

點入並進行帳號修改。

#### 5. 我是志工管理者，我可以變更密碼嗎？

志工管理者首次登入時，系統將會自動帶出「第一次登入，密碼變更作業」(請看第 9 頁圖表 2)，就能更改密碼。

另外，志工管理者也可以從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者密碼變更作業」，進行密碼變更。

### 管理者資料變更、新增及刪除

#### 6. 我是志工管理者，想要修改我的基本資料？

若您欲變更個人資料，請登入後至「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用者資料維護作業」，使用查詢系統找出您的管理者資料，點入並進行資料修改(請看第 00 頁)。

#### 7. 我是志工管理者，想要新增一名管理者，該從哪裡增加？

- (1)如運用單位、目的事業主管機關欲新增一名運用單位、目的事業主管機關之志工管理者，與申請新帳號密碼相同，請參考問題 1 之說明。
- (2)當運用單位欲向下新增志工隊之志工管理者，或目的事業主管機關欲向下新增運用單位之志工管理者，可從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用單位資料維護作業」→於單位管理員欄位中「新增管理員」，進行管理者新增(請看第 00 頁)。

#### 8. 當志工管理者因各種因素不再使用該帳號密碼，是否要刪除？

當志工隊或運用單位管理者因離職、調職等因素，不再是志工管理者時，請運用單位、目的事業主管機關刪除該志工管理者之帳號。

#### 9. 我是志工管理者，如何刪除管理者？

- (1)如運用單位、目的事業主管機關欲刪除一名運用單位、目的事業主管機關之志工管理者，與申請新帳號密碼相同，請參考問題 1 之說明。
- (2)當運用單位欲向下刪除志工隊之志工管理者，或目的事業主管機關欲向下刪除運用單位之志工管理者，可從「系統資料管理」→「使用者資料維護」→「使用單位資料維護作業」→於單位管理員欄位中最右側「刪除管理者」，進行管理者刪除。

## 登入問題

10.我是志工管理者，為何登入會出現「變更密碼」畫面(如第 9 頁圖表 2)？

- (1)志工管理者首次登入時，系統將會自動帶出「第一次登入，密碼變更作業」，請變更密碼後重新登入。
- (2)為了使用上更安全，系統每 3 個月會要求志工管理者變更密碼，請變更密碼後重新登入。

11.我是志工管理者，為何登入系統後，完全沒有系統選單畫面(如第 0 頁圖表 0)，或某些功能無法使用、開啟？

- (1)請檢視您的作業系統是否為 IE 瀏覽器(使用 Google Chrome 等會使系統不相容)，如果不是，請改用 IE 瀏覽器登入。
- (2)已經使用 IE 瀏覽器還是無法顯示系統選單畫面或某些功能無法使用、開啟，請至「工具」→「相容性檢視設定」→複製本系統網址(<http://vols.mohw.gov.tw/>)貼上「新增此網站」→「新增」→「關閉」，重新開啟 IE 瀏覽器登入，即可解決。
- (3)如果登入後還是無法顯示，請將畫面拍攝(擷取)下來，貼至小畫家存檔，將圖檔寄至本中心信箱([ylcvsc@gmail.com](mailto:ylcvsc@gmail.com))，收到信件後，將會與您聯繫並協助解決。

**註解：**如何拍攝(擷取)畫面？

請按取鍵盤上「Print Screen SysRq 按鍵」→開啟小畫家「編輯→貼上」→「存檔 JPEG 圖檔」，即完成畫面擷取。

## 12. 為何我登入帳號密碼正確，但系統顯示帳號密碼錯誤？

會出現此原因，可能是：

- (1)大小寫轉換錯誤。
- (2)多植入帳號密碼數植。
- (3)忘記帳號密碼.....等狀況。

如遇到狀況(1)、(2)請您先於記事本上登打您的帳號密碼，再複製貼上至系統來登入。

遇到狀況(3)請參考問題 3 之說明。

## 我是志工

## 13. 我想知道志工服務時數與紀錄，要從哪裡查詢？

志工可以至「衛生福利部志願服務資訊網」左上角輸入帳號及密碼，即可從「我的服務」查詢服務紀錄。

(網址：<http://vol.mohw.gov.tw/vol/index.jsp>)

## 14. 我沒有帳號密碼登入「衛生福利部志願服務資訊網」，該向誰申請？

若志工不曉得帳號、密碼，請向所屬服務單位(收編單位)志工管理者聯絡，並請志工管理者協助查詢，第一次登入者，系統自動設定帳號密碼均為志工的身分證字號。

## 15. 如果我忘記帳號、密碼怎麼辦？

若志工忘記帳號、密碼請向所屬服務單位(收編單位)志工管理者聯絡，並協助查詢。

## 16. 我可以變更密碼嗎？

志工欲變更密碼請登入「衛生福利部志願服務資訊網」後，從「我的檔案」→「更新密碼」進行更改。

## 我是志工管理者

### 17. 如何新增志工基本資料、教育訓練、服務時數？

您可從「衛生福利部志願服務資訊整合系統」登入後，從「志願服務整合系統」→「志工資料維護」→「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」→「新增一筆」，進行志工資料登打，完成後並儲存。

詳細請看第○頁流程。

### 18. 如何修改志工基本資料、教育訓練、服務時數？

請從「志願服務整合系統」→「志工資料維護」→「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」→在「志工基本資料維護作業」、「志工教育訓練時數維護作業」、「志工服務時數維護作業」的查詢視窗→選取管理單位名稱、輸入志工姓名或身分證字號等資訊→按取「查詢」(如第○頁圖○所示)，點選志工並進行志工資料、教育訓練、服務時數修改，完成後並儲存。

詳細請看第○頁流程。

### 19. 如何輸入志工紀錄冊編號？

您可從「志願服務整合系統」→「紀錄冊資料維護」→「志工紀錄冊維護作業」→在查詢視窗選取管理單位名稱和志工姓名或身分證字號等資訊→按「查詢」，點選志工並進行紀錄冊編號輸入，完成後並儲存。詳細請看第○頁流程。

### 20. 如何開立志工服務績效證明書？

您可從「志願服務整合系統」→「服務證明維護」→「服務績效證明書維護作業」→在查詢視窗輸入志工單位、志工姓名或身分證字號、服務年資起迄日期等資訊→按「查詢」後，點選志工並編輯績效證明書資料，完成後儲存並列印。

詳細請看第○頁流程。

## 21. 如何查詢是否符合申請「內政業務獎勵」「志願服務獎勵」？

您可從「獎勵獎項審核」→「內政業務獎勵審核作業」、「志願服務獎勵審核作業」→在查詢視窗輸入志工單位、志工姓名或身分證字號、服務年資起迄日期等資訊→按「查詢」後，點選志工並編輯申請資料畫面。

詳細請看第○頁流程。

## 22. 志工數量太多是否能整批匯入志工服務時數？

您可從「資料匯入」→「服務時數匯入作業」→請先「下載匯入格式」→選擇「Excel 檔案」，下載完畢請將資料填妥並存檔。

再次回到服務時數匯入作業畫面→瀏覽「服務時數匯入檔案」→系統檢視資料是否合格→「確定匯入」，即完成志工資料整批匯入。

附表一 新竹市志願服務資料異動申請單(範例)

新竹市志願服務資料異動申請單

單號：

填寫日期： 年 月 日

申請單位	財團法人新竹市學習中心	申請人	王○恩
連絡方式	TEL(03) FAX(03)	E m a i l	
身份證字號	A123456789		
異動項目	<input type="checkbox"/> 新增運用單位 <input checked="" type="checkbox"/> 新增管理員 <input type="checkbox"/> 變更管理者 <input type="checkbox"/> 其他_____		
異動資料說明	(例：原為 xxx 因 <u>事由</u> 改為 xxx)  原為林○○因離職，改為王○恩		
備註事項			
申請單位 申請人 (請蓋章)	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">申請人職章</div> (如申請人無職章，請蓋單位主管職章)	申請單位 主 管 (請蓋章)	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">單位主管職章</div>

申請單位 目的事業 主管機關 核 定	<input type="checkbox"/> 已處理完畢 <input type="checkbox"/> 轉由廠商處理 <input type="checkbox"/> 其他  處理人員： 處理日期： 年 月 日
-----------------------------	--

註：1. 本表申請人及申請單位主管務必核章，並傳真新竹市志願服務推廣中心，本中心接獲申請單，將予以處理。

2. 中心電話：(03)5259785 傳真：(03) 5259787

3. 本表可至新竹市志願服務推廣中心網頁「表單下載」中下載本表  
(<http://vol.hccg.gov.tw/zh/Main/index.aspx>)。